



VINÇOTTE CONTROLATOM vzw

Erkende instelling voor nucleaire controles
Maatschappelijke zetel: Jan Olieslagerslaan 35 • 1800 Vilvoorde • België
BTW BE 0407.933.795 • RPR Brussel
BNP Paribas Fortis: BE98 2100 4118 0693 • BIC: GEBABEBB

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ONZE PRESTATIES

1. TOEPASSING

1.1. Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere offerte, bestelbon, factuur of overeenkomst tussen Vinçotte Controlatom vzw (hierna "Controlatom") en ieder persoon die diensten afneemt (hierna de "Afemer"). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de schriftelijke overeenkomst.

1.2. Deze algemene voorwaarden worden geacht door de Afemer aanvaard te zijn door het enkele feit van de door hem geplaatste bestelling. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de Afemer volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden.

1.3. Controlatom behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen tot op het moment dat Controlatom de uit te voeren opdracht (hierna de "Opdracht") uitdrukkelijk heeft aanvaard.

2. PRESTATIES EN LEVERINGEN

De interventies van Controlatom hebben betrekking op de interne en/of externe prestaties.

2.1. Onder interne prestaties wordt onder andere verstaan :

- a) het uitwerken, hetzij op eigen initiatief, hetzij in samenwerking met de Afemer, van de interventieprogramma's;
- b) het opstellen en/of de controle van de verslagen ;
- c) de proeven, analyses en onderzoeken van allerhande materialen, stukken en voorwerpen, die hetzij in installaties van Controlatom, hetzij onder de verantwoordelijkheid van Controlatom in de installaties van gespecialiseerde derden worden uitgevoerd, evenals het onderzoek van de documenten die nodig zijn voor de goede uitvoering van de opdracht ;
- d) de machinale bewerkingen en/of voorbereidende werken voor de genoemde proeven, analyses en onderzoeken.

De te beproeven, te analyseren of te onderzoeken materialen en voorwerpen worden, zonder kosten voor Controlatom, bezorgd en teruggehaald in haar laboratoria of in andere door Controlatom aangewezen laboratoria.

2.2. Onder externe prestaties wordt onder andere verstaan : de onderzoeken, audits, vaststellingen, inspecties, controles, metingen, expertises, opleidingen en in het algemeen alle taken die omwille van hun aard buiten de installaties van Controlatom moeten worden uitgevoerd.

3. UITVOERINGSMODALITEITEN

3.1. Alle bestelbonnen, offertes en contractvoorstellen van Controlatom zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Tenzij anders bepaald is enige prijsofferte geldig tot 1 maand na datum van de offerte. Tussen Controlatom en de Afemer komt pas een overeenkomst tot stand op het ogenblik van een orderbevestiging ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Controlatom, de ondertekening van een schriftelijke overeenkomst of door de levering en facturatie van de prestaties.

Het verzoek om een afspraak te verzetten dient schriftelijk te gebeuren minstens 5 werkdagen voor het begin van de Opdracht met mogelijkheid voor Controlatom om kosten aan te rekenen omwille van het verzetten.

3.2. Om de door Controlatom te leveren Opdracht in de beste omstandigheden te kunnen uitvoeren, dient de Afemer, naargelang de aard van de uit te voeren Opdracht:

- de documenten, software, systemen die nodig zijn voor de goede uitvoering van de Opdracht ter beschikking te stellen van de medewerkers of aangestelden van Controlatom die de Opdracht uitvoeren (hierna de "Medewerkers");
- te zorgen voor de toegangsmodaliteiten en -vergunningen, het vergezellen van de Medewerkers, het overhandigen aan laatstgenoemde van de richtlijnen die nageleefd moeten worden in de onderzochte installatie, en het ter beschikking stellen van de diverse veiligheidstoestellen of -uitrustingen die eigen zijn aan die installatie;
- aan de Medewerkers, via een veiligheidsverantwoordelijke, de specifieke informatie en instructies mee te delen die betrekking hebben op de onderzochte installatie en die van aard zijn om de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid van de Medewerkers te waarborgen; die informatie kan ook rechtstreeks aan de directie van Controlatom worden overgemaakt;
- ervoor te zorgen dat één van de afgevaardigden van de Afemer aanwezig is, onder andere voor het bedienen van de te controleren toestellen/installaties.

3.3. Controlatom behoudt zich het recht voor om bepaalde prestaties toe te vertrouwen aan derden, binnen de grenzen die worden toegelaten door de wettelijke bepalingen en de betreffende erkennings- of accreditatieregels.

3.4. De verslagen opgesteld door Controlatom in het kader van een Opdracht worden opgesteld op naam en voor rekening van de Afemer. Ze worden opgesteld en aan de Afemer bezorgd, volgens de taal van het plaatsbezoek: in het Nederlands in Vlaanderen, in het Frans in Wallonië, in het Nederlands of Frans in het Brussels Gewest en haar randgemeenten. Vertalingskosten zijn ten laste van de Afemer. Behoudens andersluidende dwingende wetgeving of enige verplichting voortvloeiende uit een accreditatie, bewaart Controlatom een kopie van het verslag gedurende maximaal 5 jaar. Het verslag heeft uitsluitend betrekking op de vaststellingen die werden gedaan op het ogenblik van de Opdracht.

3.5. Elke inbreuk op de wettelijke bepalingen die wordt vastgesteld tijdens de controles kan kenbaar gemaakt worden aan het Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle (FANC). Er zal ook worden ingegaan op elke vraag om informatie en/of kopieën van verslagen die door het FANC wordt gedaan.

3.6. Behoudens de bepaling 3.5, verbinden Controlatom en de Afemer zich er toe om alle vertrouwelijke informatie, zoals o.a. financiële, operationele en technische informatie verkregen tijdens de Opdracht strikt confidentieel te behandelen en niet aan derden kenbaar te maken, behoudens:

- met de uitdrukkelijke toelating van de andere partij;
- bekendmaking van het verslag in zijn integraliteit aan derden door de Afemer;
- indien vereist op grond van wettelijke of reglementaire bepalingen;
- op vraag van enige gerechtelijke instantie of (toezichthoudende) overheid.

In de 2 laatste gevallen wordt de andere partij hiervan op de hoogte gebracht.

4. BEPALING EN HERZIENING VAN DE PRIJZEN - FACTURATIE EN BETALING

4.1. Bepaling van de prijzen

4.1.1. Elke Opdracht wordt gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de offerte, bestelbon of enige bijzondere overeenkomst of, indien niet specifiek opgenomen of bij het ontbreken van een offerte, bestelbon of bijzondere overeenkomst, volgens de geldende tarieven. De prijzen worden opgesteld op basis van een normale werkdag van acht uur, tussen 6 en 20u, van maandag tot vrijdag, met uitzondering van de feestdagen, zonder dat de werkdag (reistijd en wachttijd ingebreng) meer dan negen uur mag bedragen.

4.1.2. Geven aanleiding tot een toeslag op de meegedeelde prijzen, de prestaties die worden uitgevoerd:

- op zaterdag tussen 6u 's morgens en 20u, of op een gewone werkdag tussen 20u en 6u 's morgens: 50 % toeslag; of
- boven de acht uur per dag: 50 % toeslag; of
- op zaterdag na 20u, zon- en feestdagen: 100 % toeslag.

4.1.3. Kosten voor vertragting of wachttijden, bijkomende kosten en prestaties, zoals bijkomende onderzoeken die naast de overeengekomen Opdracht nodig zijn op grond van de vaststellingen die werden gedaan tijdens de uitvoering van de Opdracht, kunnen door Controlatom aangerekend worden. De prijs van die vertragting, wachttijden en bijkomende prestaties zal door Controlatom bepaald worden volgens de principes opgenomen in de artikelen 4.1.1 en 4.1.2.

4.1.4. De prijzen worden steeds vermeld exclusief enige Belgische of buitenlandse taken (met inbegrip van, doch niet uitsluitend de BTW). Behoudens indien uitdrukkelijk anders overeengekomen, omvatten voormelde prijzen niet de reis- en verblijfskosten en de kosten voor levensonderhoud van de Medewerkers.

4.2. Prijsherziening

4.2.1. De prijzen in een prijsofferte of bijzondere overeenkomst blijven geldig voor de duur van de specifieke Opdracht zoals bepaald in de prijsofferte of bijzondere overeenkomst. Niettegenstaande het voorgaande, behoudt Controlatom zich uitdrukkelijk het recht voor om enige bijkomende heffingen of belastingen die de te leveren prestaties zouden bezwaren, ingesteld of opgelegd tussen de dag van het sluiten van de overeenkomst en de dag van de levering van de betreffende prestaties, ten laste van de Afemer te leggen.

4.2.2. Alle prijzen kunnen door Controlatom op ieder moment worden gewijzigd indien de kosten van Controlatom zouden wijzigen ingevolge nieuwe belastingen en/of heffingen of wijzigingen in de kosten van Controlatom als gevolg van onder meer (zonder beperking) een wijziging van wetgeving, een wijziging van de energieprijzen, een wijziging van de loon- en/of brandstofkosten en/of een wijziging van wisselkoersen, op basis van de indexatie van de sector. Nieuwe prijzen zullen tenminste 14 kalenderdagen voor de inwerkingtreding schriftelijk aan de Afemer ter kennis worden gebracht. Na het verstrijken van deze termijn, heeft Controlatom het recht voor elke nieuwe Opdracht de nieuwe prijzen toe te passen zoals deze gelden op het moment van het uitvoeren van de Opdracht en zoals overgemaakt aan de Afemer.

4.3. Facturatie

4.3.1. Voor elke Opdracht wordt een factuur opgesteld. De kosten en uitgaven met betrekking tot de Opdracht, evenals de bijkomende prestaties en kosten (met inbegrip van de kosten vermeld in artikel 4.1.3.), worden afzonderlijk aangerekend. Bij gebrek aan een afwijkende regeling in enige offerte of bijzondere overeenkomst, wordt de Opdracht aangerekend op grond van de tarieven die van kracht zijn op het ogenblik van de uitvoering van de Opdracht.

4.3.2. Indien de prestaties van Controlatom in regie worden uitgevoerd, wordt in ieder geval een minimumbedrag aangerekend gelijk aan 30 minuten van het uurtarief en dit per Opdracht, per Medewerker en per dag. Het lidgeld van de VZW is vastgelegd op 4€ en wordt jaarlijks aangerekend bij opmaak van de eerste factuur.

4.4. Betalingsvoorwaarden

4.4.1. Behoudens anders overeengekomen in enige offerte, bestelbon, orderbevestiging, bijzondere overeenkomst of op de factuur, zijn de facturen contant betaalbaar via overschrijving. Enig protest van een factuur, om welke

reden ook, dient binnen de 20 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan Controlatom te worden meegedeeld.

4.4.2. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Afemer van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlrent van 1% per maand verschuldigd, en dit voor elke reeds begonnen maand, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van het ontbataalde factuurbedrag met een minimum van 50€, onverminderd het recht van Controlatom om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Alle gerechtelijke (voor zover wettelijk toegelaten) en buitengerechtelijke invorderingskosten zijn ten laste van de Afemer. Bij niet-betaling op de vervaldag is Controlatom tevens gerechtigd om de overige Opdrachten op te schorten tot gehele betaling van de factuur en worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Afemer van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. Schuldvergelijking door de Afemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Betalingen worden eerst aangerekend op de verschuldigde kosten, daarna op de interesten en vervolgens op de hoofdsom van de oudste nog openstaande factuur.

5. AANSPRAKELIJKHEID

5.1. Behoudens indien anders werd overeengekomen, zijn alle verbintenissen van Controlatom onder deze algemene voorwaarden middelenverbintenissen en worden de prestaties volgens de regels van de kunst uitgevoerd.

5.2. Elke klacht met betrekking tot prestaties uitgevoerd door Controlatom dient schriftelijk aan Controlatom te worden overgemaakt binnen de 8 dagen nadat de schade door de Afemer werd ontdekt of redelijkerwijs door de Afemer had moeten worden ontdekt en in ieder geval binnen een maximale termijn van 1 jaar na het leveren van de prestaties, op straffe van verval voor de Afemer om enige remedie te kunnen eisen. De procedure voor klachten en bezwaren is beschikbaar op schriftelijke vraag van de Afemer. Als blijkt dat Controlatom, na daarvan schriftelijk op de hoogte te zijn gesteld, op enige wijze fouten heeft begaan in de uitvoering van de Opdracht waarvoor zij aansprakelijk is op grond van deze algemene voorwaarden, zal Controlatom, binnen een redelijke termijn na daarvan op de hoogte te zijn gebracht, op eigen kosten deze prestaties opnieuw uitvoeren.

5.3. Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen, is Controlatom (met inbegrip van haar aangestelde of werknemers) slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar contractuele of wettelijke verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar opzettelijke fout of haar bedrog. Voor overige fouten is Controlatom niet aansprakelijk. Ingeval Controlatom aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Controlatom beperkt tot maximaal twee maal de factuurwaarde van de bestelling van de Afemer, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (en in ieder geval tot maximum 2.5 miljoen € voor lichamelijke schade en 1.25 miljoen € voor elke andere schade). Controlatom is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Controlatom is nooit aansprakelijk voor indirecte schade en kosten, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, productieverlies of commerciële schade of schade aan derden.

5.4. In geval van prestaties die worden uitgevoerd in het kader van bepaalde toepasselijke wetgeving zal Controlatom niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor zover deze prestaties overeenkomstig de voorschriften van deze toepasselijke wetgeving werden uitgevoerd. De Afemer zal Controlatom in het kader van haar activiteiten vrijwaren voor alle mogelijke schade en aanspraken van derden ten gevolge van dergelijke prestaties uitgevoerd door Controlatom overeenkomstig de voorschriften van deze wetgeving. De Afemer dient zijn verzekeraars op de hoogte te brengen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en ervoor te zorgen dat ze hen tegenstelbaar zijn.

5.5. Controlatom kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor schade die zou zijn aangericht door haar Medewerkers:

- indien deze niet waren vergezeld door de Afemer of één van zijn afgevaardigden of werknemers;
- die er toe gebracht worden om zelf toestellen te bedienen of te manipuleren dewelke door de Afemer of één van de afgevaardigden of werknemers van de Afemer hadden moeten worden bediend of gemanipuleerd;
- indien deze niet op de hoogte werden gebracht van bepaalde bijzondere kenmerken van de te controleren toestellen of installaties, of indien ze onduidelijke, foute, onvolledige of dubbelzinnig informatie kregen;
- ingeval van controles die laattijdig of niet uitgevoerd werden omwille van het feit dat de Afemer niet tijdig met Controlatom contact had opgenomen voor een afspraak.

De verslagen beschrijven vaststellingen op een welbepaald tijdstip. Schade ingevolge van enige manipulatie van het gecontroleerde toestel/installatie door wie dan ook na controle kan in geen geval aan Controlatom worden toegerekend.

5.6. De aangegeven termijnen zijn in enige prijsofferte of bijzondere overeenkomst slechts indicatief en binden Controlatom niet. Een vertraging in de uitvoering van de Opdracht, om welke reden ook, kan in geen geval aanleiding geven tot ontbinding van de Opdracht of tot enige vorm van schadevergoeding. Het uitvoeren van de Opdracht vereist precisie waardoor annulering of vertraging kan voorkomen omwille van ongunstige weers- en/of uitzonderlijke omstandigheden of overmacht. De Afemer heeft in geen geval recht op enige schadevergoeding.

6. DUUR

De overeenkomst tussen Controlatom en de Afemer wordt afgesloten voor de duur die bepaald wordt in de bijzondere overeenkomst. Bij ontstentenis van enige duurtijd, wordt de overeenkomst aangegaan voor een duurtijd van 3 jaar vanaf de datum van de orderbevestiging of indien geen orderbevestiging werd overgemaakt ten laatste vanaf de eerste dag van uitvoering van de Opdracht. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd en dat voor dezelfde duur, tenzij de overeenkomst werd opgezegd per aangetekende brief ten minste 6 maanden vóór de vervaldag.

7. NIET-AFWERVENSBEDING

De Afemer zal gedurende de duurtijd van de overeenkomst alsmede 1 jaar na de beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens middels voorafgaande schriftelijke toestemming van Controlatom, de Medewerker in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor de Afemer laten werken of diensten laten uitvoeren. Enige inbreuk op dit artikel door de Afemer zal van rechtswege aanleiding geven tot het betalen van een schadevergoeding aan Controlatom gelijk aan eenmaal het bruto jaarsalaris van de afgeworven of overgenomen Medewerker.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Onverminderd enige andersluidende schriftelijke bijzondere overeenkomst, blijven alle logo's en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Controlatom geleverde prestaties eigendom van Controlatom of de bestaande rechthebbers en worden deze in geen geval aan de Afemer overgedragen, noch wordt daarop enig(e) reproductierecht, gebruiksrecht of licentie aan de Afemer toegekend.

9. ONTBINDING

9.1. Indien er bij Controlatom op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid of solvabiliteit van de Afemer, behoudt Controlatom zich uitdrukkelijk het recht voor om voor nog uit te voeren prestaties een voorafgaande betaling of (andere) zekerheid te vragen, zelfs indien de prestaties reeds geheel of gedeeltelijk werden geleverd. Indien de Afemer weigert om het verzoek van Controlatom in te gaan, behoudt Controlatom zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige vergoeding te ontbinden.

9.2. Controlatom heeft het recht om de overeenkomst met de Afemer te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de Afemer, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste 7 kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen; (ii) bij staking met betaling of (de aanvraag van) een faillissement of gerechtelijke reorganisatie door de Afemer; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Afemer; of (iv) indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Afemer. In geval van ontbinding van de Afemer behoudt Controlatom zich tevens het recht voor om een vergoeding te vorderen voor alle geleden kosten en schade en worden alle vorderingen van Controlatom op de Afemer onmiddellijk opeisbaar.

10. DIVERSE BEPALINGEN

10.1. Indien een (gedeelte van een) bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden. In dergelijk geval zullen de partijen onderhandelen om deze ongeldige of onafdwingbare bepaling te vervangen door een rechtsgeldige en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

10.2. Enige bepaling van deze algemene voorwaarden die uit haar aard bedoeld is om de beëindiging van de overeenkomst te overleven, zal de beëindiging van de overeenkomst overleven, met inbegrip van, doch zonder beperking de verplichtingen opgenomen in de artikelen 3.6, 7 en 8. Beëindiging of ontbinding van de overeenkomst zal de verworven rechten van enige partij onverlet laten.

11. TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDE RECHTBANK

11.1. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

11.2. Bij elk geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, wordt gestreefd naar een minnelijke schikking. Indien een partij meent dat geen minnelijke schikking kan worden bereikt, gaan de partijen akkoord dat alle geschillen omtrent overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, uitsluitend tot de bevoegdheid van de Nederlandse Rechtbanken van Brussel behoren.