



## ISO 9001 - Kwaliteitsmanagementsystemen

Klanten tevreden stellen én houden is een belangrijke opdracht voor ieder bedrijf of organisatie. Daarbij moet u bovendien heel wat aspecten goed organiseren. Wenst u hierin structuur en transparantie te brengen, dan is het gebruik van een standaard zoals ISO 9001 onontbeerlijk. Dankzij de systematische aanpak van de standaard kunt u de prestaties binnen het bedrijf voortdurend verbeteren.

### Uw gepersonaliseerde oplossing

Onze auditoren helpen u bij het certificeren volgens ISO 9001. Dit certificaat toont aan dat uw (kwaliteits)managementsysteem voldoet aan de eisen en verwachtingen van klanten, aandeelhouders, medewerkers en aan de wetgeving met betrekking tot de geleverde producten en diensten. De ISO 9001 certificatie visualiseert uw wil om continu te verbeteren en zendt dus een duidelijke boodschap naar uw medewerkers en klanten.

### Uw resultaat

Een goede invulling van de eisen van de ISO 9001 standaard leidt er toe dat:

- klanten zullen ervaren dat de geleverde producten/diensten overeenstemmen met hun eisen en verwachtingen
- medewerkers een grotere tevredenheid vinden in hun werk en meer gemotiveerd zijn
- aandeelhouders en investeerders een groter rendement, een groter marktaandeel en hogere winsten zien in hun investering
- leveranciers en partners profijt trekken uit een stabiele en groeiende samenwerking
- de samenleving een positief imago heeft van de organisatie / het bedrijf

Bovendien biedt het een aantal voordelen binnen sommige specifieke wettelijke bepalingen, zoals onder andere deze in het kader van de Europese Richtlijnen inzake productconformiteit (CE-markering), BOSEC- certificatie, onderhoud van liftinstallaties, ...

### Belangrijk om weten

#### Wetgeving

De van toepassingszijnde wet-en regelgeving binnen de bedrijfssector

#### Normen en standaarden

- ISO 9000:2015 Kwaliteitsmanagementsystemen – Grondbeginselen en verklarende woordenlijst
- ISO 9001:2015 Kwaliteitsmanagementsystemen

#### In welke situatie?

Onze dienst is geschikt voor alle bedrijven en organisaties, zowel groot als klein.