



## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

### 1. TOEPASSING

1.1. Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere bestelbon, offerte, factuur of overeenkomst tussen Vincotte nvz / Vincotte nv (hierna “Vincotte”) en ieder persoon die diensten afneemt (hierna de “Afnemer”). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de schriftelijke overeenkomst.

1.2. Deze algemene voorwaarden (hierna “AV”) worden geacht door de Afnemer aanvaard te zijn door het enkele feit van de door hem geplaatste bestelling. Aanvaarding van deze AV impliceert tevens dat de Afnemer volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden. Indien Vincotte enige algemene (aankoop)voorwaarden van de Afnemer zou aanvaarden (hetgeen enkel kan indien deze aanvaarding uitdrukkelijk is (en niet via een voorgedrukte clause), of met de Afnemer een specifieke overeenkomst zou sluiten, vullen deze AV de algemene (aankoop)voorwaarden van de Afnemer of de specifieke overeenkomst aan daar waar deze AV voorzien in bepalingen die minder specifiek of niet opgenomen zijn in de algemene voorwaarden van de Afnemer of de specifieke overeenkomst, zelfs indien deze uitdrukkelijk zouden stellen dat de AV niet van toepassing zouden zijn. Een aanvaarding van een bestelbon van de Afnemer impliceert in geen enkel geval een aanvaarding van enige algemene voorwaarden van de Afnemer.

1.3. Vincotte behoudt zich het recht voor om deze AV te wijzigen (i) tot op het moment dat Vincotte de uit te voeren opdracht (hierna de “Opdracht”) uitdrukkelijk heeft aanvaard of (ii) op ieder ogenblik mits communicatie van de wijzigingen één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding. Indien de Afnemer niet instemt met de wijziging is deze gerechtigd de overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van 14 dagen volgend op de kennisgeving van de wijziging.

### 2. UITVOERINGSMODALITEITEN

2.1. Alle bestelbonnen, offertes en contractvoorstellen van Vincotte zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Tenzij anders bepaald is enige prijsaanbieding geldt tot 1 maand na datum van de offerte. Tussen Vincotte en de Afnemer komt pas een overeenkomst tot stand op het ogenblik van een orderbevestiging ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Vincotte, de ondertekening van een schriftelijke overeenkomst of door de levering en facturatie van de prestaties. Het verzoek om een afspraak te verzetten dient schriftelijk te gebeuren minstens 3 werkdagen voor het begin van de Opdracht en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door Vincotte. Vincotte behoudt zich het recht voor om kosten aan te rekenen voor het verzetten van de Opdracht.

2.2. Om de door Vincotte te leveren Opdracht in de beste omstandigheden te kunnen uitvoeren, dient de Afnemer, naargelang de aard van de uit te voeren Opdracht:

- de documenten, software, systemen die nodig zijn voor de goede uitvoering van de Opdracht ter beschikking te stellen aan de werknemers of aangestelden van Vincotte die de Opdracht uitvoeren (hierna de “Medewerkers”);
- te zorgen voor de toegangsmaterialiteiten en -vergunningen, het vergezellen van de Medewerkers, het overhandigen aan laatstgenoemde van de richtlijnen die nageleefd moeten worden in de onderzochte installatie, en het ter beschikking stellen van de diverse veiligheidsvoorzieningen of -uitrustingen die eigen zijn aan die installatie;
- aan de Medewerkers, via een veiligheidsverantwoordelijke, de specifieke informatie en instructies mee te delen die betrekking hebben op de onderzochte installatie en die van aard zijn om de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid van de Medewerkers te waarborgen; die informatie kan ook rechtstreeks aan de preventieadviseur van Vincotte worden overgemaakt;
- ervoor te zorgen dat één van de afgevaardigden van de Afnemer aanwezig is, onder andere voor het bedienen van de te controleren toestellen/installaties; en

- ingeval van isolatiemetingen en andere metingen/beproevingen op hoog- en laagspanningsinstallaties, te zorgen voor de volledige uitschakeling van de elektrische installaties en bijkomende toestellen gedurende de hele controle.

2.3. Vincotte behoudt zich het recht voor om bepaalde prestaties toe te vertrouwen aan derden die onder de verantwoordelijkheid van Vincotte werken, rekening houdend met de wet en de regels over erkenning of accreditatie.

2.4. De verslagen worden opgesteld op naam en voor rekening van de Afnemer en toegestuurd in één exemplaar, volgens de taal van het plaatsbezoek, in het Frans in Wallonië, in het Nederlands in Vlaanderen, in het Frans of Nederlands in het Brussels Gewest en haar randgebieden. Vertalingkosten zijn ten laste van de Afnemer. Het verslag heeft uitsluitend betrekking op de vaststellingen die werden gedaan op het ogenblik van de Opdracht.

2.5. Vincotte en de Afnemer verbinden zich ertoe om alle vertrouwelijke informatie zoals o.a. financiële, operationele en technische informatie verkregen tijdens de Opdracht strikt confidencieel te behandelen en niet aan derden kenbaar te maken, behoudens:

- met de uitdrukkelijke toelating van de andere partij;
- bekendmaking van het verslag in zijn integraliteit aan derden door de Afnemer;
- indien zulks noodzakelijk is voor de verdediging van de belangen van een Partij in of buiten rechte;
- indien vereist op grond van wettelijke of reglementaire bepalingen;
- op vraag van enige gerechtelijke instantie of (toezichthoudende) overheid.

In de 2 laatste gevallen wordt de andere partij hiervan op de hoogte gebracht.

2.6. Behoudens ten aanzien van consumenten, zijn de aangegeven termijnen in enige prijsaanbieding of bijzondere overeenkomst slechts indicatief en binden zij Vincotte niet.

### 3. BEPALING EN HERZIENING VAN DE PRIJZEN - FACTURATIE EN BETALING

#### 3.1. Bepaling van de prijzen

3.1.1. Elke Opdracht wordt gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de offerte, bestelbon of enige andere overeenkomst of, indien niet specifiek opgenomen of bij het ontbreken van een offerte, bestelbon of bijzondere overeenkomst, volgens de geldende tarieven. De prijzen worden opgesteld op basis van een normale werkdag van acht uur, tussen 6u en 20u, van maandag tot vrijdag, met uitzondering van de feestdagen, zonder dat de werkdag (reistijd en wachttijd ingerepen) meer dan negen uur mag bedragen.

3.1.2. Geven aanleiding tot een toeslag op de meegedeelde prijzen, de prestaties die worden uitgevoerd:

- op zaterdag tussen 6u 's morgens en 20u, of op een gewone werkdag tussen 20u en 6u 's morgens: 50% toeslag;
- boven de acht uur per dag: 50% toeslag;
- op zaterdag na 20u, zon- en feestdagen: 100% toeslag.

3.1.3. Kosten voor verhoging of wachttijden, bijkomende kosten en prestaties, zoals bijkomende onderzoeken die naast de overeengekomen Opdracht nodig zijn op grond van de vaststellingen die werden gedaan tijdens de uitvoering van de Opdracht, kunnen door Vincotte aangerekend worden. De prijs van die verhoging, wachttijden en bijkomende prestaties zal door Vincotte bepaald worden volgens de principes opgenomen in de artikelen 3.1.1 en 3.1.2.

3.1.4. De prijzen worden steeds vermeld exclusief enige Belgische of buitenlandse taksen (met inbegrip van, doch niet uitsluitend de BTW), behalve voor de consumenten waar het gespecificeerd is. Behoudens indien uitdrukkelijk anders overeengekomen, omvatten voormelde prijzen niet de reis- en verblijfkosten en de kosten voor levensonderhoud van de Medewerkers.

#### 3.2. Prijsherziening

3.2.1. De prijzen in een prijsaanbieding of bijzondere overeenkomst blijven geldig voor de duur van de specifieke Opdracht zoals bepaald in de prijsaanbieding of bijzondere overeenkomst. Niettegenstaande het voorgaande, behoudt Vincotte zich ten aanzien van niet-consumenten uitdrukkelijk het recht voor om enige bijkomende heffingen of belastingen die de te leveren prestaties zouden bezwaren, ingesteld of opgelegd tussen de dag van het sluiten van de overeenkomst en de dag van de levering van de betreffende prestaties, ten laste van de Afnemer te leggen.

3.2.2. Alle prijzen kunnen door Vincotte op ieder moment (en ten minste jaarlijks) worden gewijzigd indien de kosten van Vincotte zouden wijzigen ingevolge nieuwe belastingen en/of heffingen of wijzigingen in de kosten van Vincotte als gevolg van onder meer (zonder beperking) een wijziging van wetgeving, een wijziging van de energieprijzen, een wijziging van de loon- en/of brandstofkosten en/of een wijziging van wisselkoersen, op basis van de indexatie van de sector. Nieuwe prijzen zullen tenminste 14 kalenderdagen voor de inwerkingtreding schriftelijk aan de Afnemer ter kennis worden gebracht. Na het verstrijken van deze termijn, heeft Vincotte het recht de nieuwe prijzen toe te passen. De nieuwe prijzen die ingevolge de jaarlijkse herziening wijzigen zijn van toepassing vanaf 1 januari.

#### 3.3. Facturatie

3.3.1. Voor elke Opdracht wordt een elektronische factuur opgesteld. De kosten en uitgaven met betrekking tot de Opdracht, evenals de bijkomende prestaties en kosten (met inbegrip van de kosten vermeld in artikel 3.1.3.), worden afzonderlijk aangerekend. Bij gebrek aan een afwijkende regeling in enige offerte of bijzondere overeenkomst, wordt de Opdracht aangerekend op grond van de tarieven die van kracht zijn op het ogenblik van de uitvoering van de Opdracht.

3.3.2. Voor iedere (administratieve) wijziging (t.o.v. de gegevens beschikbaar op de bestelbon of overeenkomst) van een factuur op vraag van de Afnemer zal een administratieve kost van minimum 150,00 EUR verschuldigd zijn.

3.3.3. Indien de prestaties van Vincotte in regio worden uitgevoerd, wordt in ieder geval een minimumbedrag aangerekend gelijk aan 45 minuten van het uurtarief en dit per Opdracht, per Medewerker en per dag.

#### 3.4. Betalingsvoorwaarden

3.4.1. Behoudens anders overeengekomen in enige offerte, bestelbon, orderbevestiging, schriftelijke overeenkomst of op de factuur, zijn de facturen contant betaalbaar, via betaalterminal of online betaling voor residentieel controles of via overschrijving of online betaling voor de andere opdrachten. Enig protest van een factuur, om welke reden ook, dient binnen de 20 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan Vincotte te worden meegedeeld. Alle betalingen moeten plaatsvinden in Euro. Eventueel wisselkoersrisico en (gerelateerde) bankkosten zijn ten laste van de klant.

3.4.2. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling in een factuur op de vervaldag, is de Afnemer van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlrent van 1% per maand verschuldigd, en dit voor elke reeds begonnen maand, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 50€, onverminderd het recht van Vincotte om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Alle gerechtelijke (voor zover wettelijk toegelaten) en buitengerechtelijke

invorderingskosten zijn ten laste van de Afnemer. Bij niet-betaling op de vervaldag is Vincotte tevens gerechtigd om het verslag of certificaat met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaandelijke schriftelijke ingebrekestelling in te trekken en/of de overige Opdrachten op te schorten tot gehele betaling van de factuur en worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Afnemer van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.

Schuldvergelijking door de Afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Betalingen worden eerst aangerekend op de verschuldigde kosten, daarna op de interesten en vervolgens op de hoofdsom van de oudste nog openstaande factuur.

### 4. AANSPRAKELIJKHEID

4.1. Behoudens indien anders werd overeengekomen, zijn alle verbintenissen van Vincotte middelenverbintenissen en worden prestaties volgens de regels van de kunst uitgevoerd.

4.2. Elke klacht met betrekking tot prestaties uitgevoerd door Vincotte dient schriftelijk aan Vincotte te worden overgemaakt binnen de 8 dagen nadat de schade door de Afnemer werd ontdekt of redelijkerwijs door de Afnemer had moeten worden ontdekt en in ieder geval binnen een maximale termijn van 1 jaar na het leveren van de prestaties, op straffe van verval voor de Afnemer om enige remedie te kunnen eisen. De procedure voor klachten en bezwaren is beschikbaar op schriftelijke vraag van de Afnemer. Als blijkt dat Vincotte, na daarvan schriftelijk op de hoogte te zijn gesteld, op enige wijze fouten heeft begaan in de uitvoering van de Opdracht waarvoor zij aansprakelijk is, zal Vincotte, binnen een redelijke termijn na daarvan op de hoogte te zijn gebracht, op eigen kosten deze prestaties opnieuw uitvoeren.

4.3. Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen, is Vincotte (met inbegrip van haar aangestelden of werknemers) slechts aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door haar zware fout. Voor overige fouten is Vincotte niet aansprakelijk. De maximale gecumuleerde aansprakelijkheid van Vincotte per bestelling is beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de bestelling van de Afnemer (en in ieder geval tot maximum 2,5 miljoen € voor lichamelijke schade en 1,25 miljoen € voor elke andere schade). Vincotte is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Vincotte is nooit aansprakelijk voor indirecte schade en kosten, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, commerciële schade, productieverlies of schade aan derden.

4.4. In geval van prestaties die worden uitgevoerd in het kader van bepaalde toepasselijke wetgeving zal Vincotte niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor zover deze prestaties overeenkomstig de voorschriften van deze toepasselijke wetgeving werden uitgevoerd. De Afnemer zal Vincotte in het kader van haar activiteiten vrijwaren voor alle mogelijke schade en aanspraken van derden ten gevolge van dergelijke prestaties uitgevoerd door Vincotte overeenkomstig de voorschriften van deze wetgeving. De Afnemer dient zijn verzekeraars op de hoogte te brengen van de inhoud van deze AV en ervoor te zorgen dat ze hen tegenstelbaar zijn.

4.5. Vincotte kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor schade die zou zijn aangericht door haar Medewerkers:

- \* indien deze niet waren vergezeld door de Afnemer of één van de afgevaardigden of werknemers van de Afnemer;
- \* die ertoe gebracht worden om zelf toestellen te bedienen of te manipuleren dewelke door de Afnemer of één van de afgevaardigden of werknemers van de Afnemer hadden moeten worden bediend of gemanipuleerd;
- \* indien deze niet op de hoogte werden gebracht van bepaalde bijzondere kenmerken van de te controleren toestellen of installaties, of indien ze onduidelijke, foute, onvolledige of dubbelzinnige informatie kregen;
- \* ingeval van schade bij isolatiemetingen en andere metingen/beproevingen op hoog- en laagspanningsinstallaties wanneer tijdens de controle de elektrische installaties en bijkomende toestellen niet volledig waren uitgeschakeld;
- \* ingeval van keuringen die laatijdig of niet uitgevoerd worden omwille van het feit dat de Afnemer niet tijdig met Vincotte contact had opgenomen voor een afspraak.

De verslagen beschrijven vaststellingen op een welbepaald tijdstip. Schade ingevolge van enige manipulatie van het gecontroleerde toestel/installatie door wie dan ook na controle kan in geen geval aan Vincotte worden toegerekend.

4.6. Behoudens ten aanzien van consumenten, kan een vertragting van minder dan 1 maand in de uitvoering van de Opdracht, om welke reden ook, in geen geval aanleiding geven tot ontbinding van de Opdracht of tot enige vorm van schadevergoeding. Ingeval van een vertragting van meer dan 1 maand heeft de Afnemer na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling recht op een korting op de prijs van de Opdracht gelijk aan 1% per volledige maand vertragting volgend op voornoemde ingebrekestelling.

*Consumenten hebben, in geval van een laattijdige uitvoering van de Opdracht en na een verzoek daartoe gericht aan Vincotte, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, recht op een korting op de prijs van de Opdracht gelijk aan 1% per maand vertragting in de uitvoering van de Opdracht, en dit voor elke reeds begonnen maand. Bovendien hebben consumenten, in geval van laattijdige uitvoering van de Opdracht door Vincotte na een termijn van 10 dagen na daartoe door de Afnemer in gebreke gesteld te zijn, recht op een forfaitair bepaalde korting gelijk aan 15% van de prijs van de Opdracht, onverminderd het recht van de Afnemer om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.*

Het uitvoeren van de Opdracht vereist precisie waardoor annulering of vertragting kan voorkomen omwille van ongunstige weers- en/of uitzonderlijke omstandigheden en/of overmacht. De Afnemer heeft in geen geval recht op enige schadevergoeding.

### 5. DUUR

De overeenkomst tussen Vincotte en de Afnemer wordt afgesloten voor de duur die bepaald wordt in de bijzondere overeenkomst. Bij ontstentens van enige duurtijd wordt de overeenkomst aangegaan voor een duurtijd van 3 jaar vanaf de datum van de orderbevestiging of indien geen orderbevestiging werd overgemaakt ten laatste vanaf de eerste dag van uitvoering van de Opdracht. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd over onbepaalde duur, tenzij de overeenkomst werd opgezegd per aangetekend schrijven mits het respecteren van een opzegtermijn van 6 maanden voorafgaand aan de vervaldag. De overeenkomst van onbepaalde duur is opzeggbaar per aangetekend schrijven mits het respecteren van een opzegtermijn van 6 maanden. Voor consumenten bedraagt de opzegtermijn 1 maand. Voor (éénmalige) welbepaalde niet-periodieke opdrachten wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de Opdracht.

### 6. NIET-AFWERVINGSBEDING

De Afnemer zal gedurende de duurtijd van de overeenkomst alsmede 1 jaar na de beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens middels voorafgaande schriftelijke toestemming van Vincotte, de Medewerker in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor de Afnemer laten werken of diensten laten uitvoeren. Enige inbreuk op dit artikel door de Afnemer zal van rechtswege aanleiding geven tot het betalen van een schadevergoeding aan Vincotte gelijk aan eenmaal het bruto jaarsalaris van de afgeworven of overgenomen Medewerker.

### 7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Onverminderd enige andersluidende schriftelijke bijzondere overeenkomst, blijven alle logo's en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Vincotte geleverde prestaties eigendom van Vincotte of de bestaande rechthebbenden en worden deze in geen geval aan de Afnemer overgedragen, noch wordt daarop enige(e) reproductierecht, gebruiksrecht of licentie aan de Afnemer toegekend. De door Vincotte voor de Afnemer opgestelde verslagen mogen evenwel in hun geheel worden gefotokopieerd of gescand met het oog op het opslaan ervan of het overmaken van het verslag aan derden.

### 8. ONTBINDING

8.1. Indien er bij Vincotte op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid of solvabiliteit van de Afnemer, behoudt Vincotte zich uitdrukkelijk het recht voor om voor nog uit te voeren prestaties een voorafgaande betaling of (andere) zekerheid te vragen, zelfs indien de prestaties reeds geheel of gedeeltelijk werden geleverd. Indien de Afnemer weigert om op het verzoek van Vincotte in te gaan, behoudt Vincotte zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige vergoeding te ontbinden.

8.2. Vincotte heeft het recht om de overeenkomst met de Afnemer te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de Afnemer, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste 7 kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijds) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen; (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of enige gerechtelijke reorganisatie door de Afnemer; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Afnemer; of (iv) indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Afnemer. In geval van ontbinding van de Afnemer behoudt Vincotte zich tevens het recht voor om een vergoeding te vorderen voor alle geleden kosten en schade en worden alle vorderingen van Vincotte op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

### 9. DIVERSE BEPALINGEN

9.1. Indien een (gedeelte van een) bepaling van deze AV nietig of onafdwingbaar zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze AV niet beïnvloeden. In dergelijk geval zullen de partijen onderhandelen om deze nietige of onafdwingbare bepaling te vervangen door een rechtsgeldige en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

9.2. Enige bepaling van deze AV die uit haar aard bedoeld is om de beëindiging van de overeenkomst te overleven, zal de beëindiging van de overeenkomst overleven, met inbegrip van, doch zonder beperking de verplichtingen opgenomen in de artikelen 2.5, 6 en 7. Beëindiging of ontbinding van de overeenkomst zal de rechten van enige partij verworven voorafgaand aan dergelijke beëindiging of ontbinding onverlet laten.

### 10. BESCHERMING PERSOONSgegevens

10.1. Vincotte verwerkt de persoonsgegevens van de Afnemer of zijn aangestelden in overeenstemming met Belgische en Europese wetgeving m.b.t. de bescherming van persoonsgegevens. Meer informatie over het beleid van Vincotte in verband met de verwerking en bescherming van persoonsgegevens is beschikbaar op [www.vincotte.be](http://www.vincotte.be) ->Privacybeleid.

### 11. TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDE RECHTBANK

11.1. Alle overeenkomsten waarop deze AV van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

11.2. Alle geschillen met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging, van overeenkomsten waarop deze AV van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.