



Qualité
Commissioning

EURO POOL SYSTEM

Construire en répondant aux exigences en matière de sécurité

Les fameux 'petits caractères' doivent être respectés. Nos normes et réglementations régionales, nationales et européennes en sont pour ainsi dire remplies. Le personnel de Vinçotte dispose toutefois d'une bonne loupe pour 'déchiffrer' ces petits caractères: une loupe qui doit son efficacité à de longues années d'expérience et une compétence sans faille.

Date: le vendredi 28 janvier

Lieu: Broekooi 170 à Zellik

Hôte: Pieter Thijs, Safety Manager, Euro Pool System

Invités: Dieter Joossens, Project Manager, Slough Estates
Ing. Marc Vanderhaeghe, Contract Manager, Vinçotte

Fin 2003, le premier coup de pelle est donné pour la construction du nouveau dépôt d'Euro Pool System à Asse (Zellik). Avec son centre de distribution, le distributeur Delhaize est non seulement le voisin d'en face, mais également le principal utilisateur du dépôt. Euro Pool System est actuellement en phase de lancement (14 millions de caisses pour cette année) et espère tourner à plein régime à la mi-2007 avec 32 millions de caisses par an. Il existe des possibilités d'agrandissement, car seuls 60 % du terrain de 25.000 m² sont bâtis.

Des caisses, vous dites?

En effet, les caisses bleues d'Euro Pool System, une entreprise issue d'un groupement d'une douzaine de coopératives maraîchères belges et néerlandaises, qui décident de gérer conjointement des emballages réutilisables. Un concept simple, devenu aujourd'hui un réseau de plus de 40 dépôts situés dans des endroits stratégiques partout en Europe. En Belgique, Euro Pool System dispose de 5 dépôts officiels, sachant que celui de Sint-Katelijne-Waver est le plus grand d'Europe. Les activités d'Euro Pool System s'inscrivent dans un concept global logistique: lors de la livraison de légumes, de fruits et d'autres produits frais (comme du poisson, de la viande, du fromage et du pain) au centre de distribution Delhaize, les fournisseurs peuvent immédiatement retirer les caisses vides à quelques mètres de distance seulement. Une fois rapportées

par les différents magasins Delhaize, Euro Pool System se charge du tri, du nettoyage et du stockage des caisses vides. En tant que prestataire de services logistiques, Euro Pool System est la plus grande entreprise de location d'emballages réutilisables en Europe, avec plus de 350 caisses en circulation chaque année. Avec ses 186 filiales, Colruyt fait également appel depuis un certain temps déjà au savoir-faire logistique d'Euro Pool System.

Slough Estates, la qualité à forte valeur ajoutée

Dieter Joossens: "Slough Estates n'était pas seulement le propriétaire du terrain, mais fut impliqué dès le départ dans le projet de management. La construction de bâtiments constitue un service de qualité à forte valeur ajoutée pour nos clients. Je dirais même que la politique d'expansion de Slough Estates s'inscrit parfaitement dans celle d'Euro Pool System. Le nouvel établissement a été entièrement conçu d'après les exigences les plus récentes et équipé de deux installations de lavage entièrement automatisées. La partie lavage occupe une surface totale de 2.000 m². Le bâtiment est capable d'accueillir au moins 30 millions de caisses par an, voire même 40 millions. Les zones 'sales' et 'propres' du dépôt sont totalement séparées l'une de l'autre. Nous avons même conçu les halls de stockage de manière à pouvoir y empiler exactement 5 palettes."

Pieter Thijs: "Lors de la construction du dépôt, nous avons rigoureusement appliqué les normes BRC (British Retail Consortium). Ce groupe de distributeurs britanniques a établi des normes pour les fournisseurs d'emballages et de produits alimentaires, comparables aux normes ISO 9001 et HACCP. Notre nouveau dépôt est donc résolument tourné vers l'avenir, et ce, sur tous les fronts."

Dieter Joossens: "Et j'ajouterais même: un avenir prometteur! Nous parlons ici des opérations logistiques locales, mais il faut savoir que notre pays a également le vent en poupe si l'on se situe sur le plan international. La Belgique se trouve au centre d'une zone située au nord de la région présentant la plus forte concentration industrielle d'Europe. Grâce à cette situation géographique exceptionnelle, notre pays est un lieu d'implantation idéal pour les activités semi-industrielles, et plus particulièrement pour les centres de distribution européens et les prestataires de services logistiques. En tant que prestataire de services européen, Euro Pool System bénéficie évidemment d'un magnifique lieu d'implantation, même s'il doit ce succès à son voisin d'en face."

Pieter Thijs: "La collaboration avec Vinçotte, lancée notamment sous l'impulsion du bureau d'architectes, fut également très bénéfique. La motivation des architectes était simple: via les sous-traitants, impliqués dans notre





projet, nous aurions de toute façon eu à faire avec Vinçotte. Autant travailler directement avec eux!"

Dieter Joossens: "Cela peut sembler irrespectueux, mais il y a tout de même un fond de vérité, même si je le formulerais autrement. Vinçotte est tout simplement présent partout, et peut être considéré par définition comme 'l'expérience et le savoir' dont vous avez besoin pour ce genre de projets complexes. Car Vinçotte est le meilleur conseiller en matière de sécurité."

Marc Vanderhaeghe: "Mais ce n'est pas le seul argument. Il est également beaucoup plus intéressant pour un client de travailler avec une seule partie. Le client n'est ainsi pas obligé de faire appel à différents spécialistes externes qui, comme le montre la pratique, travaillent en général chacun de leur côté au lieu de collaborer. Lorsque tous les aspects de sécurité sont gérés par un seul spécialiste, il va presque de soi qu'aucune autre collaboration ne saurait égaler une telle synergie en matière de contrôles légaux."

Une offre globale de services pour aborder globalement les aspects de sécurité

Marc Vanderhaeghe: "Pour réaliser un projet de construction d'envergure, il faut tenir compte de nombreux aspects de sécurité, afin de respecter les législations régionales (flamandes), nationales (belges) ou européennes."

Grâce à nos interventions, nous garantissons la conformité des installations techniques. Cet objectif comprend en réalité deux volets: d'une part l'évaluation de la conformité des équipements livrés, conformément aux législations belges et européennes en vigueur, et d'autre part assister le Safety Manager (conseiller en prévention) en ce qui concerne les obligations légales qui lui incombent pour la 'Mise en service' des installations."

Dieter Joossens: "Mon expérience sur le terrain me permet d'affirmer qu'il s'agit d'une mission non seulement compliquée, mais également stressante. En ce qui concerne Pegasus Park à Diegem, le dernier né des 'Parcs d'activités de Slough', je me rappelle encore que le plan d'aménagement des espaces verts devait correspondre parfaitement au plan des canalisations."

Marc Vanderhaeghe: "C'est vrai, songez un peu au manque de sécurité inhérent à l'absence de plans clairs, par exemple en cas de conduite d'eau ou d'égouts qui seraient touchés par une grue lors des travaux d'aménagement d'espaces verts. Ou, pire encore, une conduite de gaz."

Pieter Thijs: "Le plus stressant, ce sont évidemment tous ces contrôles destinés à garantir la sécurité du projet, ainsi que sa conformité aux réglementations: les directives européennes, les directives relatives aux machines, la législation belge avec le RGPT (sécurité au travail)

et le RGIE (Règlement Général sur les Installations Electriques), ainsi que la législation flamande avec le Vlarem II (Protection de l'Environnement), pour ne citer que quelques exemples. En ce qui concerne cette dernière réglementation, je pense entre autres à l'évacuation de l'eau de pluie et des eaux usées, car chez Euro Pool System, nous nettoyons les caisses à l'eau de pluie et les rinçons à l'eau courante."

Marc Vanderhaeghe: "En ma qualité de 'Coordinator Conformity of Technical Installations', je bénéficie de backups de différentes personnes, chacune spécialisée dans un domaine particulier. Car je ne peux pas tout savoir sur tout, mais je sais exactement quels sont les spécialistes de Vinçotte compétents pour effectuer une tâche donnée. Il m'est déjà arrivé dans le passé de réaliser des projets de construction au cours desquels nous travaillions avec 15 personnes de chez Vinçotte. Nous fonctionnons alors comme une 'équipe dédiée', au sein de laquelle chacun apporte ses compétences propres à sa spécialité – qu'il s'agisse de la commande des systèmes automatiques ou de la connaissance de certaines dispositions de la réglementation Vlarem. Vinçotte possède tous les spécialistes sous le même toit. Pour le dire avec les mots d'aujourd'hui: ils sont tous dans mon GSM."