

VinçotteMAGAZINE

Mai 2011 | n° 1 | 3^e année
Revue périodique éditée par Vinçotte



**Sécurité alimentaire
et contrôle de la qualité**

**Vinçotte accompagne
la construction d'une
nouvelle centrale STEG**

**En quête de sécurisation
des processus**



International development
Vinçotte International
 Nouvelle filiale au Canada
 et en Arabie Saoudite



5



9

Gestion des risques
**En quête de sécurisation
 des processus**
 L'analyse et la gestion
 des risques

Toits plats
**Tout ce qu'on peut
 retrouver sur un toit...**
 Un avis objectif sur les toitures



11

- 2 Édito**
- 3 Sécurité alimentaire et contrôle de la qualité**
De la fourche à la fourchette
- 5 Vinçotte International**
Le savoir-faire ne connaît pas de frontières
- 7 Vinçotte accompagne la construction d'une nouvelle centrale STEG**
Supervision des ensembles d'équipements sous pression
- 9 En quête de sécurisation des processus**
De l'analyse à la gestion intégrale des risques
- 11 Tout ce qu'on peut retrouver sur un toit...**
Des contrôles réguliers s'imposent
- 13 Contrôle total d'installations électriques**
Matériel et savoir-faire en matière de mesures spéciales
- 15 Actualités**

It's about you and your world

Dans de nombreuses entreprises, la maîtrise et la gestion des risques occupent une place primordiale. Ce souci est justifié: une approche intelligente et nuan-

cée des risques opérationnels et autres constitue la base d'une entreprise sûre, soucieuse de l'environnement, de qualité et dont le coût est justifié. Elle offre aux entreprises et à leurs employés une protection axée sur l'avenir dans un monde qui devient sans cesse plus complexe du fait de l'apparition de nombreux nouveaux processus et techniques de plus en plus poussés. En matière de gestion des risques, nous offrons aux entreprises le soutien qui caractérise tous nos services: notre

LA PRÉVENTION ET LA FOURNITURE DE SERVICES SUR MESURE OCCUPENT UNE PLACE PRIMORDIALE

l'avenir dans laquelle la prévention et la fourniture de services sur mesure occupent une place primordiale. Comment notre prestation de services se traduit-elle en pratique? Vous saurez tout à la lecture des divers sujets que nous traitons dans ce magazine. L'interaction et la collaboration avec le monde de l'entreprise nous permet en effet de mettre en œuvre de nouveaux développements. Nous pourrions ainsi encore mieux vous servir à l'avenir.

Bonne lecture!

Michel Vandegard
 CHIEF MARKETING OFFICER

savoir, une expérience accumulée pendant de nombreuses années en termes de techniques, processus et modèles ainsi qu'une approche objective, tournée vers

Sécurité alimentaire et contrôle de la qualité

De la fourche à la fourchette

Avec l'industrialisation grandissante de la production alimentaire, la surveillance de la sécurité des aliments est devenue un défi particulièrement grand et ardu à relever. Les entreprises du secteur alimentaire doivent non seulement maîtriser parfaitement leurs propres processus, elles ont également besoin qu'on leur garantisse que leurs matières premières ont été traitées et livrées avec la même attention pour la qualité et la sécurité. «Grâce à la reprise de Procerviq, nous sommes désormais en mesure de proposer une certification sur l'ensemble de la chaîne, même lorsque les matières premières proviennent de l'étranger», souligne Roger Van Steenberg, CEO de Vinçotte.

Élargissement vers le secteur primaire

Pour Vinçotte, la reprise de Procerviq fin février est très importante d'un point de vue stratégique. Du fait de l'attention croissante portée à la sécurité des aliments, les activités de ce secteur sont en effet considérées comme un pôle de croissance important. Outre l'aspect business, l'intégration de Vinçotte Food et de Procerviq est principalement une histoire intéressante en termes de contenu. «Nous avons préalablement soumis notre projet à une série de clients, et ceux-ci ont accueilli l'idée de reprise très positivement», ajoute Roger Van Steenberg, CEO de Vinçotte. «L'industrie alimentaire entend maîtriser parfaitement les risques dans le domaine de la sécurité alimentaire, car un incident comme celui qui s'est produit plutôt cette année chez Quick en France peut causer des dommages importants à une entreprise. La nouvelle activité nous permet d'améliorer nos services aux entreprises car nous sommes désormais actifs sur l'ensemble de la chaîne alimentaire. Les entreprises peuvent non seulement s'adresser à nous en vue de

la certification de leurs processus, mais peuvent également obtenir des garanties quant à la qualité de leurs matières premières, car par le biais de Procerviq, nous devenons également actifs dans le secteur primaire.»

Parfaitement complémentaires

Les activités de Vinçotte dans l'industrie alimentaire ont débuté au moment de la

«Pour Vinçotte, la connaissance et l'expérience de Procerviq dans le secteur primaire et la distribution constituent une valeur ajoutée précieuse.»

Roger Van Steenberg,
CEO de Vinçotte

crise de la dioxine à la fin des années 90. Vinçotte certifie les processus de production des aliments sur base d'obligations légales

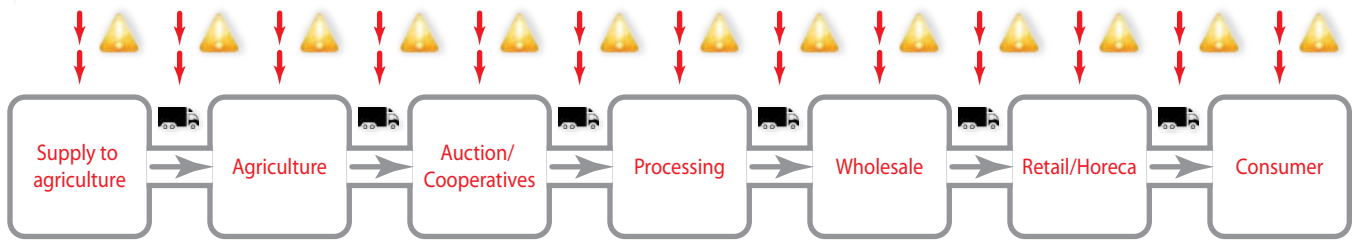


Charles Lefert, administrateur délégué de Procerviq, et Roger Van Steenberg, CEO de Vinçotte.

• Legality of products
(authorized ingredients, authorized processes, labelling, ...)

• Traceability of products

Physical, chemical or microbiological contaminations



• Quality of products
(color, taste, packaging, ...)

• Quality of organizations
(management, procedures, processes, equipments, ...)

Segments of the modern-day food chain

nationales (les guides sectoriels de l'autocontrôle) et autres normes internationales (les normes IFS, BRC ou ISO 22000, ou encore la norme COMEOS Food s'adressant aux PME belges). Alors que Vinçotte servait principalement l'industrie, Procerviq était quant à

elle surtout active dans l'agriculture et la distribution. Avec la reprise et l'intégration des deux sociétés apparaît par conséquent un prestataire de services couvrant l'intégralité de la chaîne, de la fourche à la fourchette.

Ce qui est particulièrement intéressant pour l'industrie, c'est que Vinçotte entend poursuivre le déploiement de cette prestation de services à l'international. «Procerviq était jusqu'à présent principalement active sur le marché national. À l'avenir, nous pourrions également organiser ces activités depuis nos établissements à l'étranger. Ceci est important pour l'industrie alimentaire, car elle utilise des matières premières provenant du monde entier», poursuit Roger Van Steenberg. «L'accès à notre réseau international n'est qu'une des synergies créées par cette reprise. Dans le cadre de sa croissance future, Procerviq pourra également profiter de nos services, comme par exemple nos systèmes IT. Pour Vinçotte, la connaissance et l'expérience de Procerviq dans le secteur primaire et la distribution constituent une valeur ajoutée précieuse. Nous sommes convaincus que les deux parties généreront ensemble une plus-value considérable pour nos clients, car nous sommes parfaitement complémentaires. Nous travaillons actuellement à l'élaboration d'un plan stratégique en vue d'une intégration totale des deux entreprises.»

importante de la population, il nous faudra produire nos aliments à échelle industrielle, et ce encore plus que ce n'est le cas actuellement. «Un des problèmes que nous constatons aujourd'hui, c'est que trop de nourriture est perdue. Ceci peut être la conséquence d'erreurs lors du stockage et du transport des aliments, mais est souvent également dû au fait que les aliments ne répondent pas aux normes. La certification et les contrôles peuvent aider à prendre ces problèmes à bras-le-corps.»

Roger Van Steenberg: «La problématique liée aux allergies gagne en importance pour l'industrie alimentaire. Afin d'être en mesure de donner au consommateur des garanties quant à la composition des produits, une bonne traçabilité s'impose afin que les entreprises alimentaires puissent vérifier toutes les caractéristiques de leurs matières premières. Garantir la conformité par le biais de l'ensemble des labels existants exige un contrôle approfondi de tous les processus, du début à la fin de la chaîne.»

Depuis la crise de la dioxine, la Belgique s'est également bâtie, avec la création et le fonctionnement de l'Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire (AFSCA), une solide réputation à l'étranger dans la surveillance de la sécurité des aliments. Par le biais de leurs activités, Vinçotte Food et Procerviq ont contribué à cette évolution et entendent, avec l'intégration des deux entreprises, joindre leurs expertises respectives, afin de poursuivre l'amélioration de la qualité et de la sécurité des produits alimentaires tant chez nous qu'à l'étranger. 🌐

Vinçotte Procerviq

Procerviq a été créée en 1989 par des consommateurs, scientifiques, agriculteurs et PME de l'industrie alimentaire afin de promouvoir la distribution de produits de qualité sur les marchés belge et européen. L'entreprise a contribué à la création des systèmes axés sur les 'Best Practices' en matière d'hygiène dans l'entreprise et de traçabilité des produits. Elle est principalement connue pour sa certification de produits agricoles (viande, légumes, fruits...) et de systèmes (BRC, COMEOS Food et ISO 22000). Au cours des dernières années est venue s'ajouter la certification selon la norme internationale GlobalGAP, avec l'inspection de marchandises sur les plates-formes de distribution et l'autocontrôle, en particulier dans l'agriculture, l'approvisionnement des entreprises agricoles et la distribution. Le premier pas dans l'intégration de Procerviq est le nouveau nom: Vinçotte Procerviq.



Une excellente réputation à l'étranger

Garantir la sécurité des aliments ne constitue pas le seul défi auquel le secteur se voit confronté. Du fait de la croissance

Vinçotte International

Le savoir-faire ne connaît pas de frontières

Vinçotte est présent dans le monde entier. De l'Italie à l'Algérie, jusqu'à l'Inde et au Japon. Vinçotte compte actuellement 12 sites à l'étranger dans lesquels sont employés au total plus de 400 collaborateurs. Les activités principales destinées aux clients internationaux – également dans les pays dans lesquels Vinçotte n'a pas de bureaux – sont la certification, les CND et l'inspection, principalement d'équipements sous pression. Deux filiales supplémentaires seront ouvertes dans le courant de 2011: une sur le marché nord-américain et une en Arabie Saoudite.

Une prestation de services de grande qualité

En tant que partenaire, Vinçotte offre ses services destinés à la chaîne de production partout dans le monde. Les agréments, approbations et permis attribués à Vinçotte par de nombreuses autorités nationales et organisations internationales sont la preuve convaincante d'une prestation de services de grande qualité. Mais comment tout ceci s'organise-t-il et dans quels domaines nos collègues sont-ils actifs en Inde, à Oman ou en Hongrie? Kamiel Vanderlinden, Corporate Sales & Marketing Director – également membre de l'International Steering Committee de Vinçotte – a accepté volontiers de nous en dire un peu plus à ce sujet.

Une entreprise belge avec une mission internationale

«Il reste probablement encore beaucoup de régions, pays et entreprises qui sont à la recherche d'une société telle que Vinçotte.

C'est pourquoi, dans le cadre de notre extension et notre croissance internationales, nous avons toujours pointé notre compas vers deux caps. D'une part, nous suivons le cap de la diversification – imaginons une filiale de Vinçotte dans un pays donné proposant des services CND et Pressure; y a-t-il dans ce pays aussi des opportunités de développement de nos activités 'Lifting'? L'autre cap consiste à nous positionner dans le sillage des entreprises que nous comptons parmi nos clients en Belgique, et pour lesquelles nous pouvons également mettre en place une prestation de services précieuse à l'étranger. Le groupe GDF Suez (chez nous Electrabel) en est une parfaite illustration», explique Kamiel Vanderlinden.

Grâce à l'approche 'Key Account', Vinçotte a au cours de l'année écoulée exécuté des contrats pour GDF Suez aux Pays-Bas, en Allemagne, en Hongrie et à Oman. Le fait que l'entreprise se soit montrée flexible, et ait apporté des solutions créatives, permettant la mise en œuvre d'une prestation de services sur mesure a convaincu ce

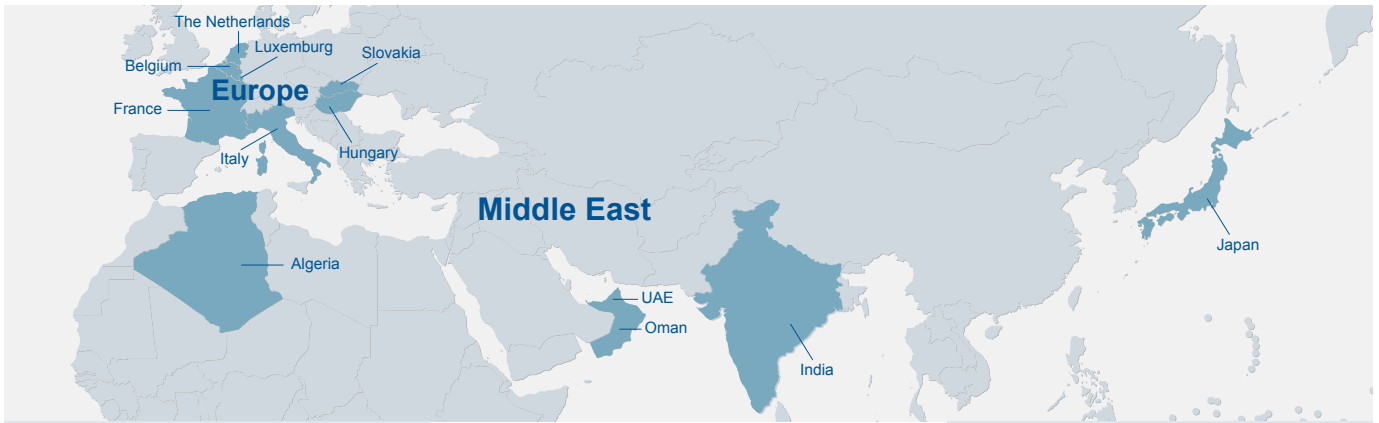


«Grâce à l'approche 'Key Account', nous avons exécuté au cours de l'année écoulée des contrats pour GDF Suez aux Pays-Bas, en Allemagne, en Hongrie et à Oman.»

**Kamiel Vanderlinden ,
Corporate Sales & Marketing
Director Vinçotte**

client de l'efficacité de Vinçotte au niveau international.

«Une question importante est évidemment de savoir comment nous parvenons à déployer notre stratégie internationale avec succès», poursuit Kamiel Vanderlinden. «Je pense que dans cette optique, deux aspects sont très importants. Il faut en premier lieu qu'une structure claire ait été mise en place, laissant apparaître clairement les contours de la collaboration entre le siège principal et les filiales internationales. Je pense que nous avons à ce sujet apporté la clarté requise, de sorte que chacun sache parfaitement ce qu'on attend de lui aujourd'hui. Le second point est que nous devons nous concentrer sur quatre domaines spécifiques, sans négliger toutefois d'autres services. Je pense ici aux CND, à la certification et à l'inspection d'équipements sous pression, auxquels il convient d'ajouter le pilier 'Lifting'. Ce dernier pilier est une évolution récente: nos clients belges se mondialisent,



Une solution pour chaque défi technique

De nombreuses multinationales optent pour une collaboration internationale avec Vinçotte. Ainsi, des entreprises du secteur pétrolier comme Total, Shell et Esso ont opté pour une collaboration locale avec les filiales locales de Vinçotte. Avec d'autres clients, on collabore plutôt au niveau mondial. Vinçotte a conclu avec AGC Flat Glass Europe un contrat mondial en vue de la certification de systèmes, et Vinçotte effectue pour Toyota des audits dans des usines partout dans le monde. Un autre exemple est celui d'une société de dragage naviguant sous divers pavillons, et qui opte pour une sécurité stricte conforme à la législation belge sur chaque bateau-dragueur. Ou encore un exemple: celui d'une multinationale qui rencontre un problème avec le respect de la législation relative à l'environnement dans une de ses usines. Il faut à tout prix éviter que le problème se propage à un autre site. C'est pourquoi un spécialiste de Vinçotte a été dépêché dans chaque site afin d'effectuer une évaluation experte sur base d'une check-list élaborée préalablement.

et nous les accompagnons dans leur démarche internationale.»

Une confiance illimitée en Vinçotte

«Comme les exemples sont toujours une source d'inspiration appréciable, j'aime rendre visite à l'un ou l'autre projet international auquel nous avons collaboré récemment ou auquel nous collaborons encore. Je pense entre autres au prestigieux projet ITER (*International Thermonuclear Experimental*

Reactor) sur le territoire français, actuellement le plus grand projet scientifique au monde», nous confie Kamiel Vanderlinden. Vinçotte s'est vu attribuer pour ITER la mission d'inspection relative au contrôle de la conception, à l'inspection lors de la construction des neuf secteurs de la cuve du réacteur et au contrôle de l'assemblage de ceux-ci sur site. Vinçotte était parvenu à démontrer qu'il dispose de l'expérience et de l'expertise en matière de réglementations et codes de construction internationaux, en particulier en ce qui concerne le contrôle de la conception, les CND et l'évaluation des systèmes de qualité.

Même si elles sont moins spectaculaires, tout en illustrant parfaitement mon propos, on pourrait également citer nos réalisations en Inde – pour le compte de Tractebel – où nous effectuons des inspections sur un pipeline long de 610 kilomètres. Et il a récemment été fait appel à Vinçotte, en collaboration avec son partenaire, le *Bureau de Contrôle International*, pour procéder à l'évaluation de l'intégrité structurelle des chaudières des centrales thermiques de Kenitra et Mohammedia de l'exploitant marocain, l'*Office National de l'Électricité*.»

Rien que des avantages

Les clients peuvent compter sur le soutien de Vinçotte pour toutes leurs activités internationales. L'expertise garantit la conformité avec la législation et la réglementation applicables. Grâce à un réseau très développé de 14 sites (d'ici la mi-2011), n'importe quelle prestation de services sur mesure pourra être assurée.

Kamiel Vanderlinden précise: «Ce qui rend d'ailleurs notre approche du marché international à ce point particulière, c'est que tant que nous le pouvons, nous allons le

Nouveau bureau au Canada

Dès la seconde moitié de 2011, Vinçotte sera opérationnel sur le marché nord-américain en y installant son propre site, conjointement avec un partenaire local. Ce site est en cours de construction à proximité d'Edmonton, dans le centre de la province d'Alberta, dans le sud-ouest du Canada. L'emplacement de ce nouveau point de chute n'a pas été choisi au hasard – Edmonton est une des villes les plus importantes pour l'industrie du pétrole et du gaz. En première instance, Vinçotte s'y concentrera sur les CND, pour ensuite étudier sur place comment continuer à élargir l'éventail de ses services, et ce en adéquation avec les besoins locaux.

plus possible les connaissances de nos spécialistes aux aptitudes des collaborateurs locaux. Ceci n'offre rien que des avantages. Le personnel maîtrise la langue et connaît parfaitement la législation et les coutumes locales. Nous assurons une qualité optimale en auditant nous-mêmes les collaborateurs. Le résultat final est que partout dans le monde, Vinçotte offre une prestation de services homogène!» 🌐



POUR PLUS D'INFORMATIONS



Kamiel Vanderlinden
Corporate Sales &
Marketing Director



+32 (0)2 674 59 39



kvanderlinden@vincotte.be

Vinçotte accompagne la construction d'une nouvelle centrale STEG

Supervision des ensembles d'équipements sous pression

La centrale T-Power, en cours de construction à Tessenderlo, en Belgique, a produit pour la première fois et injecté avec succès de l'électricité sur le réseau à haute tension d'Elia. T-Power est une centrale à turbine à gaz à cycle combiné (TGV) très performante conçue par Siemens. La centrale produira 425 MW et respectera strictement les dernières réglementations environnementales. La construction de la centrale a débuté fin 2008 et est en voie d'achèvement avec les activités de test et de mise en service déjà bien avancées.

Achèvement de la phase d'essais

Siemens Energy construit la centrale électrique dans le cadre d'un projet 'clé-sur-porte' et fournit une turbine à gaz, une turbine à vapeur, un générateur de vapeur, l'ensemble des équipements mécaniques et les systèmes électriques I&C (instrumentation et contrôle) et tous les travaux civils. Le premier allumage de la turbine à gaz et l'exportation d'électricité vers le réseau Elia font partie des essais standards d'avant mise en service. Au cours des mois à venir, cette phase d'essais sera finalisée. Vinçotte évalue la conformité de l'installation à vapeur – qui est constituée de plusieurs équipements sous pression et machines – dans le cadre de la Directive relative aux équipements sous pression. Il a également été fait appel à Vinçotte pour effectuer diverses missions d'inspection et de contrôle auprès des différents fournisseurs.

Expertise maison pour les 'ensembles d'équipements sous pression'

En tant qu'Organisme Notifié, Vinçotte vérifie si les ensembles d'équipements sous

«Nous partons du principe que la conjonction des différentes disciplines accroît la qualité.»

**Ann Verhue,
Contract Manager Vinçotte**

pression satisfont aux dispositions européennes applicables. Toutes les parties d'un ensemble sont-elles parfaitement compatibles entre elles et ont-elles été correctement assemblées? En regroupant l'expertise de divers départements, Vinçotte est en mesure d'apporter une réponse à toutes ces questions.

Ann Verhue, Contract Manager chez Vinçotte, explique: «Il est question d'un ensemble dès lors que différents équipements sous pression sont assemblés en vue

de former un tout fonctionnel et intégré. La Directive 97/23/CE relative aux équipements sous pression prévoit trois étapes pour l'évaluation de la conformité d'un ensemble. La catégorie de risque de l'ensemble définit dans quelle mesure Vinçotte doit intervenir comme Organisme Notifié pour cette évaluation. La catégorie de l'ensemble correspond à la catégorie de risque la plus élevée des différents équipements sous pression présents dans l'ensemble, les accessoires de sécurité non pris en considération. On vérifie tout d'abord si tous les équipements sous pression sont pourvus du marquage CE. Ensuite, la législation oblige à procéder à l'évaluation de l'intégration des différents équipements sous pression, en vérifiant si toutes les conditions de conception des différents composants ont été choisies de manière à ce qu'ils puissent être assemblés pour former un tout sûr. Enfin, la troisième étape de l'évaluation consiste à vérifier la protection de l'ensemble.»

Toutes les compétences et les connaissances chez le même fournisseur

Ann Verhue poursuit: «Au travers d'une vérification de la conception et d'une réception finale, nous examinons si les ensembles satisfont aux directives européennes et aux prescriptions en matière de sécurité. Ceci signifie que nous vérifions entre autres les plans, les calculs des systèmes de sécurité ainsi que l'analyse des risques, et que nous

Une électricité respectueuse de l'environnement pour 480 000 ménages belges

Siemens Energy construit actuellement une centrale STEG (abréviation de *STEam and Gas*) de 420 mégawatts sur les terrains de Tessenderlo Chemie, pour le compte du producteur indépendant belge d'énergie T-Power dont International Power plc, Siemens Project Ventures GmbH et Tessenderlo S.A. détiennent chacun une part de 33%. Le volume de la commande, qui comprend un contrat d'entretien de longue durée pour la turbine à gaz, s'élevait à environ 440 millions d'euros. À l'avenir, Siemens entretiendra la centrale et International Power en assurera l'exploitation.

L'électricité est achetée par Essent, qui fournira à partir de juin 2011 environ 1/3 de l'énergie produite à l'usine voisine de Tessenderlo Chemie pour couvrir ses besoins importants en énergie dans le cadre de ses activités d'électrolyse, alors que les deux autres tiers seront distribués par le biais du réseau, de quoi assurer la fourniture en électricité de plus de 480.000 ménages belges. La capacité totale de 420 mégawatts correspond à 2,5% de la capacité belge actuelle.

Cette nouvelle réalisation souligne une fois de plus que les centrales STEG joueront un rôle sans cesse plus important dans l'approvisionnement européen en énergie. Du fait de leur faible émission en gaz carbonique, les centrales STEG sont actuellement les centrales à combustible fossile les plus respectueuses de l'environnement. Avec un rendement de 57%, la centrale de T-Power deviendra une des centrales électriques les plus efficaces d'Europe.

nous rendons sur place afin de vérifier l'installation. En fonction des résultats, nous rédigeons une attestation de conformité CE garantissant que l'ensemble satisfait à la Directive relative aux équipements sous pression.»



Photo: © Siemens

«Le grand avantage d'une collaboration avec Vinçotte est que non seulement nous nous chargeons de l'évaluation dans le cadre de la directive, mais aussi que nous soutenons effectivement les fabricants à l'envi dans d'autres domaines, du début à la fin du processus de conception et de fabrication d'ensembles. Pour ce qui concerne la sécurité, tout fabricant ayant développé un ensemble d'équipements sous pression peut compter de A à Z sur un vaste éventail de services spécialisés, comme la réalisation d'études HAZOP (*Hazard and Operability Study*) ou d'analyses SIL (*Safety Integrity Level*). Mais nous sommes tout autant disposés à entourer le client de nos conseils dans le cadre d'une demande de permis environnemental ou pour réaliser un contrôle non destructif», déclare Marc Mondelaers, Key Account Manager chez Vinçotte.

Ann Verhue: «L'atout unique dont nous disposons chez Vinçotte est que nous pouvons appeler à la rescousse des collègues issus d'autres services. Nous partons du principe que la conjonction des différentes disciplines accroît la qualité. Si nous voulons, en tant qu'Organisme Notifié, vérifier les schémas électriques dans leurs moindres détails, nous faisons appel à nos propres experts du service 'Électricité'. Pour étudier l'intégralité des 'safety loops', nous pouvons compter sur le savoir-faire du service 'Risk & Environmental Studies'. De cette manière, nous sommes en mesure d'évaluer la sécurité d'un ensemble dans ses moindres détails.»

Tout sauf routinier

Tessenderlo Chemie a profité de l'occasion pour moderniser l'ensemble de son

réseau haute tension. Marc Mondelaers: «Outre l'évaluation de l'installation à vapeur, les fournisseurs ont également pu compter sur les inspections et conseils de Vinçotte. Nous leur avons ainsi apporté notre soutien lors de la réception provisoire, nous les avons conseillés lors de la préparation du plan de zonage et leur avons prêté assistance au niveau de la sécurité générale. Nous avons également aidé d'autres entrepreneurs lors de l'inspection de l'installation basse tension ainsi qu'à l'occasion d'inspections périodiques d'engins de levage. Il est clair que ce travail n'a rien de routinier. Compte tenu de l'importance sociale d'un tel projet – approvisionnement en électricité de Tessenderlo Chemie et de près d'un demi-million de foyers belges – nous avons appliqué (comme toujours) une politique de 'tolérance zéro' au niveau des fautes et pannes. Vinçotte dispose en tant qu'organisation de la vision et des connaissances nécessaires pour maîtriser la complexité de tels projets!»



POUR PLUS D'INFORMATIONS

 Ann Verhue
Contract Manager
 +32 (0)478 809 873
 averhue@vincotte.be

 Marc Mondelaers
Key Account Manager
 +32 (0)2 674 58 39
 mmondelaers@vincotte.be

En quête de sécurisation des processus

De l'analyse à la gestion intégrale des risques

Sous-évaluer les risques peut être lourd de conséquences pour votre entreprise, mais les surévaluer s'avère tout aussi néfaste. Cela peut en effet déboucher sur une surprotection, ce qui peut avoir une incidence négative non seulement sur la fonctionnalité des processus mais aussi sur le niveau des coûts. Globalement, l'analyse et la gestion des risques constituent un exercice périlleux. En faisant appel à des spécialistes indépendants, vous faites examiner vos processus et vos installations par des experts à la fois neutres et expérimentés.

nos équipes, nous attachons une attention particulière à ces deux aspects. Les entreprises apprécient également notre neutralité. Nous donnons des conseils qui peuvent être très complexes, mais notre mission ne va pas plus loin. Nous n'avons dès lors aucun intérêt à surestimer ou à sous-estimer les risques.»

Connaissance et créativité

Pour optimiser leurs processus, de plus en plus de firmes industrielles recourent à l'instrument que constitue l'analyse des risques. L'équipe de spécialistes 'risques' de Vinçotte est idéalement positionnée pour apporter son concours aux entreprises dans la réalisation de cet objectif. Geert Boogaerts, Product Manager Risk & Environment chez Vinçotte: «Nos ingénieurs disposent de la connaissance théorique et de l'expérience pratique nécessaires en matière de techniques d'identification des risques. Ils maîtrisent par exemple les méthodes HAZOP (*Hazard and Operability Study*) et FMEA (*Failure Mode and Effect Analysis*).

En plus d'un travail sérieux et rigoureux, le client bénéficie également d'une approche créative. Nos experts doivent oser remettre en question les pratiques et situations les plus fréquentes au niveau des processus industriels. Ce n'est qu'en procédant de la sorte que nous pouvons briser l'aveuglement éventuel de l'entreprise et déceler tous les risques. Lorsque nous recrutons, formons nos collaborateurs pour composer



Photo: © Light & Magic Photography

Quel est le degré de fiabilité de votre protection?

La méthode HAZOP consiste en une analyse des dysfonctionnements qui permet une identification systématique de toutes les anomalies possibles d'un processus déterminé. Une étude FMEA permet de vérifier la fiabilité d'une installation. Dans le cas d'une pompe, par exemple, quelle est l'incidence d'un défaut ou d'une panne sur l'ensemble de l'installation? Le SIL (*Safety Integrity Level*) complète enfin cette gamme d'instruments. «Les entreprises exposées à des risques graves ont généralement besoin de protections lourdes. Nous sommes en mesure d'aider les clients à implémenter un système SIL qui permet d'identifier et de vérifier la fiabilité de ces protections.» Geert Boogaerts insiste cependant sur le fait qu'une analyse des risques dûment étayée reste indispensable et en constitue d'ailleurs la base. «Ce n'est qu'en procédant de la sorte que les entreprises pourront éviter de négliger certaines protections indispensables pour les scénarios à risques ou, au contraire, installer des protections extrêmement fiables... mais convenant pour des scénarios qui ne sont pas à l'ordre du jour.»

Les différents instruments prouvent également toute leur utilité dans les environnements explosibles, un domaine où Vincotte a énormément d'expérience. «Pour ce qui a trait à l'analyse HAZOP, nous sommes en mesure de rédiger les documents de sécurité anti-explosion requis dans le cadre de la directive ATEX. Par ailleurs, grâce aux processus d'identification et de vérification SIL, nous sommes à même de contrôler la fiabilité des mesures de protection ATEX.

Peur de signaler les risques?

Il arrive, dans certaines entreprises, que les collaborateurs ne signalent pas l'un ou l'autre risque, par crainte ou par manque de communication. En sollicitant l'aide d'un spécialiste indépendant, les entreprises peuvent contourner cet écueil. Ces experts impartiaux identifient les risques et assurent un reporting correct. L'acceptabilité d'un tel rapport est souvent plus élevée au sein de l'entreprise, de sorte que les risques peuvent être pris en charge plus rapidement.

Les secteurs industriels classiques comme la chimie, la pharmacie et l'alimentaire ne sont pas les seuls à faire appel à nos services à ce niveau. De nouvelles branches industrielles, qui se consacrent par exemple à l'élaboration de biocarburants ou qui utilisent des technologies recourant à l'hydrogène, sont également très demandeuses.»

Des indicateurs de sécurité du processus

Réaliser une étude *ad hoc* des risques puis mettre en œuvre les mesures qui s'imposent est une chose. Maîtriser et gérer ces mêmes risques de façon systématique nécessite que l'on aille plus loin et requiert une attention constante de la part du management. Cette problématique est véritablement d'actualité, notamment dans les entreprises Seveso. Outre l'analyse des risques, Vincotte peut aider ces dernières – mais aussi d'autres entreprises industrielles – à assurer correctement la gestion de leurs risques. «Depuis longtemps – mais tout particulièrement depuis certains accidents graves survenus récemment – la sécurité des processus constitue un point extrêmement délicat nécessitant une attention spécifique. Nous aidons nos clients à intégrer cette sécurisation des processus à leur propre système. Les entreprises qui ont implémenté un système de gestion des risques opèrent à l'aide de procédures. Pour vérifier si ces dernières suffisent et si la sécurité des processus est garantie, le manager a besoin d'indicateurs de sécurité des processus. Un certain

nombre de normes mettant ces indicateurs en exergue ont récemment été publiées. Elles émanent de l'organisme américain API (*American Petrol Institute*) et du CCPS (*Centre of Chemical Process Safety*), mais elles sont aussi parfaitement utilisables dans d'autres secteurs industriels.»

Enterprise Risk Management

Vincotte s'attache essentiellement à répertorier les risques opérationnels et techniques des entreprises. L'objectif de la norme ISO 31000, publiée fin 2009, est bien plus vaste. À l'instar de ces directives traitant du *Enterprise Risk Management*, cette directive établit des règles de guidance pour les organisations qui souhaitent s'attaquer à leur gestion des risques au niveau général – et donc pas seulement au plan de la production. Parallèlement à un cadre conceptuel univoque, la norme ISO 31000 donne une définition neutre de la notion de risque, en l'occurrence l'effet, positif comme négatif, induit par l'incertitude sur les objectifs de l'organisation. L'un des préceptes de départ édicte que la gestion des risques ne s'avère efficace que lorsqu'elle fait partie intégrante de tous les processus de l'organisation. À l'avenir, cette norme est appelée à jouer un rôle plus substantiel, estime Geert Boogaerts. Notamment parce que l'ISO 31000 remplace une série de standards régionaux et sectoriels, étant donné que la gestion des risques ne cesse de gagner en importance et parce que le système s'avère utile pour les entreprises contraintes d'instaurer un système de gestion des risques, comme celles qui sont cotées en bourse. «La demande de conseils relatifs à la norme ISO 31000 va s'intensifier. Et Vincotte peut jouer un rôle à ce niveau. À un stade plus large et général, nous sommes aussi en mesure de conseiller les entreprises sur la systématisation, l'audit et la vérification d'un système général de gestion des risques.»



POUR PLUS D'INFORMATIONS



Geert Boogaerts
Product Manager Risk &
Environment



+32 (0)2 674 51 60



gboogaerts@vincotte.be

Photo: © JohnKwan



Tout ce qu'on peut retrouver sur un toit... Des contrôles réguliers s'imposent

L'hiver 2010 nous a rappelé que les conditions climatiques peuvent avoir des conséquences néfastes pour les toits, voire pour l'immeuble dans sa globalité. Et ce n'est pas parce que votre toiture a résisté qu'elle n'a pas été fragilisée. Par ailleurs, toutes sortes de choses peuvent s'accumuler sur un toit, sciemment (équipements techniques) ou de manière non souhaitée... Il faut donc l'inspecter régulièrement, au minimum une fois par an, et s'assurer de son bon dimensionnement lors de toute modification apportée.

Toit plat, toit délicat

L'hiver n'a pas été tendre avec les nombreux toits plats que compte la Belgique. Vinçotte a été appelé en expertise pour des effondrements, ainsi que pour des examens de toitures après coup. «Dans beaucoup de cas, nos experts ont constaté de grosses lacunes de conception et d'entretien», nous déclare Christophe Roussieau, Department Manager Civil Works Assessment chez Vinçotte. «D'autres toits ont tenu le coup mais présentent malgré tout des déformations et des dégradations difficiles à appréhender et apprécier pour un maître d'ouvrage.»

Un toit est un élément délicat dans une construction. C'est le cas des toits plats, à trois égards:

- **la conception.** Beaucoup de toits plats sont des éléments légers. Les plus lourds posent généralement moins de problèmes. Christophe Roussieau: «Quand une charge de neige de 50 kg/m² sollicite un toit qui ne fait que 35 kg/m², l'accroissement de charge est très important, et tout dépassement de la charge de dimensionnement, même faible, entame de façon importante les coefficients de sécurité, menant rapidement à leur annulation. Par contre, si vous avez une toiture en béton qui fait déjà 250 kg/m², le rapport entre surcharge et poids mort est plus faiblement influencé.



Contrôles et calculs

Avant de construire une nouvelle toiture ou d'y installer de nouveaux équipements, Vinçotte conseille de faire procéder à un contrôle technique préalable de sa conception. Il s'agit de reprendre le cahier de charges et les plans de stabilité. Le dimensionnement des éléments structurels de la toiture est vérifié, ainsi que la conception d'ensemble établie par l'architecte: les éléments porteurs, l'isolation, l'étanchéité sont-ils bien en adéquation avec le projet du maître d'ouvrage? Dans un deuxième temps, Vinçotte peut également assurer le suivi des travaux, sous la forme de contrôles d'exécution par coups de sonde et de visites de réception pendant et après la réalisation des travaux. Le maître d'ouvrage peut ainsi être complètement tranquillisé. En ce qui concerne les toitures existantes, Vinçotte propose une gamme de services sur mesure. En 2009, le dimensionnement de la totalité des structures des magasins d'une chaîne de supermarchés en Belgique a été contrôlé, afin de vérifier au final la résistance suffisante des toitures. L'étape suivante a consisté en une expertise visuelle de la conception et de l'entretien des toitures. Certains maîtres d'ouvrage demandent ensuite un suivi régulier, qui consiste alors en un contrôle périodique visuel de la toiture.



Par exemple: si une surcharge d'entretien ou climatique autorisée de 50 kg/m² est dépassée de 50%, la marge de sécurité est à même de compenser cette surcharge.» Le dimensionnement joue donc un rôle d'autant plus important dans la capacité de résistance d'un toit que ce dernier est léger;

- **les fonctions.** Les deux fonctions principales d'une toiture plate sont l'étanchéité et l'isolation. Christophe Roussieau appelle

à la rigueur: «Bien concevoir et poser les couches dans le bon ordre. Sinon, on peut être confronté à des problèmes de condensation dans l'isolant, et un isolant humide perd ses qualités d'isolation et, dans un phénomène de cercle vicieux, accroît de manière invisible le poids de la toiture.»;

- **l'entretien et la maintenance.** Une toiture plate qui n'a apparemment rien doit quand même être contrôlée et entretenue. «Il faut passer au moins une fois par an sur une toiture plate», insiste Christophe Roussieau. «L'idéal, c'est deux fois par an. C'est d'ailleurs recommandé par les règles de bonne pratique. Il faut s'assurer de l'absence de dépôts importants (mousses, poussières, cadavres et nids d'oiseaux...), du bon état des étanchéités, du libre écoulement et de la bonne évacuation des eaux...» Sans contrôle et sans entretien réguliers, les dépôts auront tendance à croître de façon exponentielle et à surcharger et dégrader les toitures.

Analyses

Les expertises de toitures faites par Vinçotte permettent de dépister un certain nombre de problèmes récurrents sur les toitures. Il s'agit notamment de:


- **problèmes détectables visuellement:** les instabilités (toitures déformées), la vétusté (toitures en mauvais état, présentant déjà des infiltrations ou qui en présenteront prochainement), la mauvaise conception (par exemple, l'absence de

gargouilles, pourtant exigées par toutes les règles de bonne pratique);

- **problèmes relevés par analyse:** surtout des problèmes structurels, comme des capacités portantes insuffisantes. Mais également les problèmes de sous-dimensionnement des évacuations. Dans ce cas, Vinçotte peut refaire les calculs nécessaires;
- **problèmes d'entretien.**

Ces expertises permettent aussi de réévaluer la capacité portante d'une structure lorsqu'un changement d'affectation ou le placement de nouvelles installations en toitures est envisagé. Dans ce cadre, nous complétons notre analyse de recommandations quant aux éventuels renforcements ou modifications à apporter.

Un avis objectif

«Si Vinçotte est idéalement positionné pour proposer ces services, c'est grâce à son indépendance», selon Myriam Windey, Key Account Manager. «Il y a beaucoup d'entreprises de toitures qui font des *check-up* dans le but d'ensuite pouvoir entreprendre des travaux de réfection. Nous faisons uniquement les contrôles. Ils sont donc objectifs. Et si la toiture est encore en bon état, nous n'avons aucun intérêt à dire le contraire.» Vinçotte n'est pas un entrepreneur du bâtiment; ni un architecte, d'ailleurs. «Nous ne sommes pas concepteurs», explique Christophe Roussieau. «Nous détricotons plutôt les choses. Nous sommes surtout là pour les analyser et voir si quelque chose ne va pas. C'est un avis neutre et indépendant, mené sur la base d'une longue expérience et associé à des conseils rigoureux. On ne s'occupe que de cela.» 

Construire la qualité

Au sein de Vinçotte, les toitures sont contrôlées par le Département Civil Works Assessment – Construction. Outre des expertises dans tous les domaines de la construction, que ce soient des problèmes structurels (tassement, fissuration, déformation...), pathologiques (infiltrations, vétusté, champignons...), liés aux châssis, à la sécurité incendie, aux techniques spéciales... une vingtaine de spécialistes pluridisciplinaires y assurent également les missions de contrôle technique de nouvelles constructions dans le cadre de l'assurance décennale. De quoi pouvoir aider nos clients dans une gestion hautement qualitative et sécuritaire de leur patrimoine immobilier.



POUR PLUS D'INFORMATIONS



Christophe Roussieau
Department Manager
Civil Works Assessment



+32 (0)2 674 57 02



croussieau@vincotte.be



Myriam Windey
Key Account Manager



+32 (0)2 674 58 68



mwindey@vincotte.be

Contrôle total d'installations électriques

Matériel et savoir-faire en matière de mesures spéciales

Le bon fonctionnement des installations électriques revêt une importance cruciale pour votre entreprise. Pas seulement pour garantir la continuité de la production et de la qualité, mais aussi en vue de la sécurité. C'est pourquoi les mesures et analyses électriques font partie de toute politique saine en matière d'entretien et de contrôle. Pour effectuer les mesures les plus pointues et spéciales, Vinçotte dispose d'une équipe polyvalente d'experts, équipés du meilleur matériel afin d'assurer avec vous le suivi de l'infrastructure électrique de votre entreprise.

Un travail sur mesure présentant de multiples facettes

Les mesures spéciales ne font pas partie des tâches standards effectuées par l'équipe d'entretien d'une entreprise. «Il s'agit d'opérations nécessitant des équipements de mesure spécifiques et relativement complexes maniés par des techniciens ayant suivi une formation particulière, comme par exemple la localisation de défauts de câbles, la réalisation d'études dites de 'power quality' et d'analyses énergétiques, la mesure de champs électromagnétiques ou la détermination des trajectoires de câbles», poursuit Luc Vander Veken, Project Engineer chez Vinçotte. «De plus, nous nous déplaçons souvent à l'étranger pour apporter une assistance technique à des clients nationaux et internationaux. Lorsqu'une entreprise investit dans une machine importante, de nombreuses spécifications techniques ainsi que des normes relatives à la construction de cette machine doivent être respectées; des exigences particulières suite aux conditions atmosphériques et autres sont également décrites dans ces normes. Notre mission est de vérifier que les constructeurs de

machines respectent les spécifications du client ainsi que les normes et règlements en vigueur. Un rapport de contrôle détaillé est alors fourni au client.

D'autres missions comme déterminer la cause de déclenchements intempestifs sur un réseau Haute Tension, des expertises sur des moteurs et transformateurs HT nous sont également confiées par les clients.»

En Belgique ainsi qu'à l'étranger, les spécialistes de Vinçotte travaillent réellement sur le terrain. «Une activité importante de notre service est la localisation de défauts de câbles», explique Luc Vander Veken. «Lorsqu'un déclenchement d'un réseau électrique suite à un défaut de câble se manifeste, nous sommes appelés par le client pour une intervention avec le camion labo. Ce camion labo est équipé de différents appareillages et méthodes applicables selon le type de défaut. Le principe de fonctionnement est comparable à la technologie utilisée par les radars. Une impulsion électrique est envoyée dans le câble à chaque déviation des caractéristiques électriques du câble; l'impulsion renvoie une partie de son énergie à la source. Cette information

est digitalisée et traduite dans une courbe de réflexion qui apparaît sur un écran. C'est alors à nous d'interpréter, sur base des informations visuelles et autres paramètres, s'il s'agit réellement d'un défaut ou si les réflexions proviennent des boîtes de jonction ou d'autres éléments du câble. Après une première prélocalisation sur écran, l'endroit exact du défaut présumé est confirmé par des techniques acoustiques et électromagnétiques.»



Les plans n'ont pas toujours raison

La connaissance des trajectoires des canalisations électriques et des câbles de transmission de données est très importante. Certainement quand il s'agit d'effectuer des travaux de terrassement. Souvent, les plans fournissent beaucoup d'informations au sujet des canalisations enterrées dans le sol. Mais on ne dispose pas toujours des plans sur le site, ou alors il s'avère que les plans existants ne sont pas mis à jour. Afin de pallier ces problèmes, Vinçotte dispose d'un service équipé d'un appareillage de haute gamme permettant la détection précise des canalisations souterraines. «Nous sommes en mesure de déterminer l'emplacement exact des câbles», explique Luc Vander Veken. «Ceci nous permet d'éviter de nombreux problèmes en cas de travaux de terrassement importants. Faire confiance aux plans n'est effectivement pas sans risques. Car nous avons à plusieurs reprises détecté des trajectoires de câbles se trouvant à l'opposé de l'endroit indiqué sur les plans.»

Interventions rapides

La plupart des défauts exigent des interventions rapides, une défaillance de câble peut se manifester à n'importe quel moment... C'est la raison pour laquelle les opérateurs doivent être très flexibles. Le nombre de canalisations électriques (énergie, signalisation, téléphonie, transmissions...) enfouies dans les sols augmente continuellement. Ceci implique une augmentation des probabilités de défauts. Or, aucune entreprise ne peut se permettre d'être privée d'énergie électrique pendant très longtemps. D'où l'importance de la disponibilité des opérateurs du camion labo.

Analyses de réseau

Un autre service proposé par Vinçotte dans le domaine des mesures spéciales concerne la *power quality*. «Nous vérifions la qualité de la tension d'alimentation du réseau fournie aux entreprises», explique Benoit Coget, Project Engineer chez Vinçotte. «Lorsqu'une

entreprise constate des problèmes au niveau de l'installation et des équipements électriques, nous pouvons en déterminer la cause exacte sur base des analyses du réseau électrique. Ensuite, nous proposons des solutions au client. Ce service concerne typiquement des environnements industriels, comme le secteur de la métallurgie et la pétrochimie, mais on peut également, dans des bureaux purement administratifs, rencontrer des problèmes de *power quality*. Ce sont principalement les équipements informatiques qui sont responsables d'une pollution électrique provoquant de nombreux problèmes et susceptible de nuire à l'infrastructure électrique. D'autres causes possibles provoquant des problèmes de *power quality* sont les variations de tension aléatoires, la sous-tension, la surtension, les micro coupures ou des interruptions de plus longue durée de l'alimentation électrique.»

De nombreuses années d'expérience

Vinçotte dispose d'équipements de mesure très performants et récents permettant d'enregistrer et d'analyser avec précision l'ensemble des paramètres électriques relatifs au *power quality*. En concertation avec le client, les appareils de mesures sont installés et raccordés au réseau à un endroit judicieusement choisi. La programmation des appareils est faite en fonction de la configuration du réseau et des problèmes survenus. «Tous les paramètres enregistrés sont stockés dans une mémoire et analysés par la suite grâce à un programme spécialement développé à ce sujet. Cette analyse nous permet d'établir des liens entre les incidents mentionnés par le client et la cause des problèmes. Grâce au programme avancé, il nous est possible de visualiser les incidents enregistrés sur l'écran du PC. Même dans ce domaine il existe des normes et règlements spécifiant des critères auxquels la tension ainsi que le courant électrique du réseau doivent répondre. Les paramètres de ces critères sont parfaitement programmables dans nos équipements. L'analyse poussée nous permet de proposer des solutions aux clients», développe Benoit Coget. Vinçotte est également un partenaire spécialisé pour la réalisation d'analyses énergétiques. «Dans le cadre de ces analyses, nous enregistrons les paramètres énergétiques électriques afin d'obtenir une bonne

estimation de la puissance réelle électrique installée dans l'entreprise, permettant ainsi le raccordement de charges supplémentaires éventuelles», explique Benoit Coget. «Comme nous sommes un organisme de contrôle neutre, notre avis est neutre et indépendant.»

Champs électromagnétiques

Vu que le monde des champs électromagnétiques a fortement changé ces dernières décennies avec surtout une augmentation considérable des radiations, et ce dans différentes gammes de fréquences (50 Hz pour l'électrodomestique, Haute Fréquence, GSM, WiFi, UMTS), l'équipe de mesures spéciales attache une importance particulière à ce phénomène.

Également dans ce domaine, il y a des normes, règlements et prescriptions régionales qui s'adaptent continuellement; ainsi, on annonce des valeurs de puissance de radiation maximales à respecter.

D'après Benoit Coget, Vinçotte dispose d'un appareillage adéquat permettant d'évaluer la situation des radiations chez le client selon des méthodes normalisées. De cette façon, on établit un rapport portant des constatations et des recommandations si nécessaire. «Le phénomène d'*électrosmog* – principalement causé par les champs électromagnétiques provoqués par des appareils informatiques de bureau (PC, imprimantes, serveurs, écrans) – n'est pas un inconnu dans nos services et est constaté par mesures très fréquemment. C'est également notre mission de conseiller les clients afin d'améliorer les conditions de vie et de travail tout en respectant les normes et règlements en vigueur.» 🌐



POUR PLUS D'INFORMATIONS

 Luc Vander Veken
Project Engineer
 +32 (0)477 25 16 59
 lvanderveken@vincotte.be

 Benoit Coget
Project Engineer
 +32 (0)477 48 55 20
 bcoget@vincotte.be

Vers une meilleure organisation des exercices d'évacuation en cas d'incendie

Il ressort d'une étude néerlandaise que près d'un tiers des travailleurs ne connaissent pas le plan d'évacuation à suivre en cas d'incendie au sein de leur entreprise. La situation n'est probablement pas différente en Belgique. La sécurité incendie doit rester une «matière vivante» dans les entreprises. L'exercice d'évacuation incendie annuel constitue à ce niveau un parfait instrument de sensibilisation et d'information. Il faut toutefois qu'il ait lieu dans les règles de l'art: moyennant une préparation et un planning précis. Le management doit également montrer son intérêt.

Si l'entreprise ne dispose pas en interne de l'expertise nécessaire pour préparer et organiser les exercices incendie de manière optimale, il est préférable de recourir à des professionnels. Vinçotte peut être utile aux entreprises à ce niveau: examiner au préalable si les conditions sont satisfaisantes dans le bâtiment, aider l'entreprise à préparer l'exercice, prévoir un encadrement adéquat et participer à l'évaluation.

i Bart Vanbever, tél. +32 (0)3 221 87 36,
e-mail: bvanbever@vincotte.be

Stockage de substances inflammables dans les espaces de vente des magasins dans le respect de l'article 52 du RGPT?

Dans de nombreux magasins, les matières inflammables ou combustibles sont de plus en plus souvent entreposées dans les espaces de vente plutôt que dans un local de stockage séparé. De temps à autre, cette situation inédite suscite chez les exploitants de ces magasins une certaine confusion quant à la manière dont ils doivent respecter l'article 52 du RGPT. Le Service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale (SPF ETCS) a édité une note explicative à ce propos. Quiconque lit la note doit d'abord et avant tout considérer qu'elle se limite à tenter de préciser une série d'aspects de l'article 52 du RGPT. La note ne traite donc pas des autres dispositions réglementaires en matière de sécurité incendie, comme par exemple l'arrêté royal de 2003 relatif au bien-être des travailleurs susceptibles d'être exposés aux risques présentés par les atmosphères explosives ou à l'arrêté royal de 1994 fixant les normes de base en matière de prévention contre l'incendie et l'explosion, auxquelles

les bâtiments nouveaux doivent satisfaire. Ces dispositions sont toujours d'application.

La note précise toutefois clairement que les exploitants des magasins où l'entreposage de marchandises se fait dans les espaces de vente doivent isoler les substances inflammables du reste du magasin en érigeant des cloisons offrant une résistance au feu d'au moins 30 minutes. Mais l'exploitant peut également opter pour une mesure compensatoire efficace. Citons comme exemple l'installation d'un système d'extinction automatique (sprinklers).

Qui choisit une autre solution doit toutefois demander une dérogation au SPF ETCS. Le demandeur doit apporter la preuve, par le biais d'une analyse des risques, que la sécurité incendie reste garantie. Vinçotte peut aider à la réalisation de ce type d'analyse des risques.

i Bart Vanbever, tél. +32 (0)3 221 87 36,
e-mail: bvanbever@vincotte.be

La nouvelle brochure que Vinçotte consacre aux contrôles techniques est disponible

Vinçotte publie régulièrement un aperçu récapitulatif complet des contrôles techniques qu'il exécute en Belgique en tant qu'organisme agréé et Service Externe pour les Contrôles Techniques (SECT). La dernière version en date (décembre 2010) de la «Liste générale des contrôles techniques en Belgique» comporte quelques nouveautés. Ainsi, Vinçotte réalise désormais également

des contrôles dans le cadre des normes de sécurité incendie pour les différentes catégories de logements touristiques.

L'aperçu dans la brochure est subdivisé en 13 rubriques.

Vous pouvez consulter la brochure sur le site web de Vinçotte: www.vincotte.be/fr/professionnel/actualites.

La sécurité des équipements pour le levage de personnes, une question prioritaire

La Direction générale Contrôle du bien-être au travail (DG CBET) souhaite mettre davantage l'accent sur la sécurité des élévateurs à nacelle, plates-formes de transport et plates-formes de travail loués. Ce matériel destiné au levage de personnes doit offrir les garanties de sécurité stipulées dans la réglementation. À cet effet, des contrôles techniques sont obligatoires: avant la mise en service, à chaque fois qu'on déménage l'équipement et qu'on le remonte, et aussi périodiquement. Pendant la campagne d'inspection, les inspecteurs du bien-être au travail s'intéressent principalement aux contrôles obligatoires, à l'entretien des équipements, à la disponibilité des informations et des instructions pour les travailleurs utilisateurs ainsi qu'à la formation de ces derniers. Lorsque les inspecteurs constatent des infractions graves, des actions correctives et si nécessaire répressives seront prises.

Vinçotte est un des Services Externes de Contrôle Technique (SECT) auxquels on peut faire appel pour effectuer les contrôles obligatoires. Le SPF a d'ailleurs diffusé vers les SECT une liste d'exigences pour ces équipements destinés au levage de personnes. Celles-ci comprennent entre autres:

- la protection adéquate des recettes (les sorties aux étages). Ces protections doivent avoir au moins 1,10 m de hauteur. Une simple barrière ne suffit pas. Un verrouillage automatique doit empêcher son ouverture si la plate-forme n'est pas présente à l'étage;
- une distance d'au moins 50 cm entre la plate-forme et le bâtiment. Sinon, il faut des protections;
- une série de précautions pour éviter l'écrasement de personnes par la plate-forme en descente;
- en général, la vitesse de la plate-forme ne peut pas dépasser les 0,2 m par seconde;
- la plate-forme doit être équipée d'un toit;
- etc.

i Angelo Thonard, tél. +32 (0)81 43 28 59,
e-mail: athonard@vincotte.be



Certaines choses nous paraissent l'évidence même.

Aussi bien les particuliers que les entreprises entrent en contact dans pratiquement toutes les facettes de leur vie quotidienne avec Vinçotte, même s'ils n'en sont pas toujours conscients. Pensez à la sécurité de l'environnement dans lequel vous habitez et travaillez, à la qualité que fournit votre société ou aux efforts que vous fournissez pour satisfaire aux normes environnementales. Autant de situations pour lesquelles vous pouvez faire confiance chaque jour à Vinçotte.

En nous focalisant sur la qualité, l'innovation et la satisfaction de nos clients, nous pouvons aujourd'hui affirmer que nous sommes un "Global Solution Provider" qui tient sa force des investissements continus dans la connaissance, les technologies et le développement permanent de nouveaux produits et marchés. Votre confiance dans la qualité de nos services, vous permet de continuer à évoluer. De cette manière nous pouvons rester fidèle à notre ambition : rester leader d'un marché compétitif, grâce à nos collaborateurs qui garantissent mondialement une prestation de services unique, au service d'un groupe de clients critiques.

Surfez sur www.vincotte.be et découvrez comment, vous pouvez également tirer profit de presque 140 années d'expérience et de connaissance.

Safety, quality and environmental services
www.vincotte.be

